



190, Place des Résistants – 50110 Cherbourg en Cotentin
Tél : 02.33.53.42.86 – SIAO@adseam.asso.fr

RAPPORT D'ACTIVITE 2022

SIAO50

Insertion et 115

Le GCSMS est composé des structures suivantes :



SOMMAIRE

| | |
|---|------|
| <u>Mot du directeur</u> | P 04 |
| <u>Préambule</u> | P 05 |
| I Le SIAO INSERTION | P 07 |
| 1. Formation et accompagnement | P 07 |
| 2. Les missions du SIAO | P 08 |
| 3. SIAO / OFII | P 09 |
| 4. DALO | P 09 |
| 5. CCAPEX | P 09 |
| 6. CA GCSMS et COPIL SIAO / DDETS | P 10 |
| 7. Tableaux / statistiques et commentaires | P 12 |
| a) Dossiers présentés en 2022 | P 12 |
| b) Services orienteurs | P 15 |
| c) Origines des demandes par zones géographiques | P 18 |
| d) Orientations en CHRS | P 19 |
| e) Orientations de la commission par dispositifs | P 20 |
| f) Passage urgence vers insertion | P 26 |
| g) Tranches d'âges en | P 27 |
| h) Typologie et composition familiale | P 28 |
| i) Composition familiale des 18/25 ans | P 29 |
| j) Femmes victimes de violence | P 30 |
| 8. Perspectives pour 2023 | P 31 |
| 9. Conclusion | P 31 |

II Le SIAO 115

P 32

III Rapports d'activité maraudes et Coallia

| | |
|--|------|
| 1. Bilan Maraude Conscience Humanitaire | P 43 |
| 2. Bilan Maraude Croix rouge St Lô | P 56 |
| 3. Bilan Maraude Croix rouge Coutances | P 57 |
| 4. Bilan Maraude Coallia /urgence familles | P 58 |
| 5. Rapport d'activité CAU Coallia | P 68 |

Nous remercions Coallia, Conscience Humanitaire et la Croix Rouge pour la communication de leurs données et leur partenariat.

Mot du directeur

Dans la continuité du plan quinquennal « Pour le logement d'abord », l'instruction du gouvernement du 31 mars 2022 définit les nouvelles missions des SIAO quant à la mise œuvre du « Service Public de la Rue au Logement ».

Au-delà de ses missions d'accueil et d'orientation des publics en difficultés vers l'hébergement et/ou le logement adapté, cette instruction définit le cadrage opérationnel des missions et de pilotage des SIAO pour à la fois mettre en œuvre la politique du logement d'abord dans les territoires et assurer l'effectivité et la performance du service public de la rue au logement.

Les SIAO voient donc une fois encore leurs rôles et missions évoluer sur ce sujet plus que sensible de l'accès au logement.

Nous devons être garant, en collaboration avec les services de l'Etat, de la mise en action de ce service de la rue au logement. Notamment en portant une attention plus accrue sur les publics demandeurs et accompagnés, en s'assurant que celles-ci aient bénéficiées « d'évaluations flash, d'évaluations approfondies de leur situation, d'organiser des rencontres avec les bailleurs, avec les associations du secteur AHI ...

Pour reprendre les termes de cette instruction, « le SIAO devient un pôle d'expertise et de ressources en la matière (l'accès au logement) pour les professionnels du secteur AHI, pour les bailleurs sociaux et pour d'autres partenaires.

Plutôt que d'endosser un rôle d'expert auprès de ses partenaires citées ci-dessus, qui sont eux-mêmes experts dans leurs missions, le SIAO 50 aborde cette directive comme étant un service créateur et facilitateur de liens entre tous les participants impliqués dans ce service public de la rue au logement avec comme objectif principal, inscrire les personnes les plus en difficultés dans l'accès au logement sans rupture de parcours.

Stéphane Malherbe
Directeur SIAO 50
Directeur Général ADSEAM.

Préambule

Si nous reprenons les attentes et objectifs pour 2022, celles qui concernaient l'amélioration du Logiciel SI-SIAO n'ont pas abouti et ce malgré des échanges réguliers et riches avec la DiHal au sein des différents ateliers proposés tout au long de l'année. Il n'aura pas été possible d'avoir un outil performant pour extraire des statistiques et les difficultés d'utilisation par les prescripteurs se poursuivent avec les évolutions du programme. Notre rôle de service formateur, conseiller, dépanneur parfois est plus que jamais essentiel.

Nous pensions pouvoir nous appuyer sur un outil fonctionnel pour améliorer notre mission de veille sociale qui reste à développer. Ceci reste un objectif annoncé par la DIHAL. Sur ce point, nous avons également débuté avec les maraudes de Coallia et Conscience Humanitaire l'élaboration d'un nouveau tableau de recueil de données, mais ce travail n'est pas terminé et pourrait être finalement remplacé par les évaluations mentionnées dans l'instruction ministérielle du 31 mars 2022. Nous avons cependant pu développer notre partenariat sur ce volet en participant à de nouvelles instances : La commission « Gens en errance » sur Avranches et « Santé, Vie Sociale » sur Coutances (s'ajoutant donc à la réunion des partenaires de la Veille sociale sur Cherbourg).

De même, suite au Plan Hivernal présenté à la préfecture le 18 novembre, nous avons participé à l'échange qui a suivi sur Cherbourg le 21 novembre et pour la première fois à Granville le 1^{er} décembre.

Concernant SYPLO, son utilisation est devenue régulière mais pas encore bien identifiée par tous les partenaires. Les structures AHI nous communiquent le nom des personnes accueillies pour lesquelles une demande de logement social est réalisée. Nous labellisons alors le ménage comme public prioritaire sur SYPLO et sur IMHOWEB. (A noter que SYPLO n'est pas utilisé par les bailleurs Manchois).

La poursuite des échanges entre partenaires sur le thème des 18/25 ans en précarité a permis au Groupe Pilote d'élaborer un premier document, mis en ligne par la DDETS sur la page du Siao 50 et présenté au PDALHPD en décembre.

Les rencontres se poursuivent avec de nouveaux interlocuteurs. Un deuxième document est en préparation.

La formation « Ecoutants 115 » élaborée par le CLUB Siao Normandie s'est mise en place et a eu retour très positif des participants. Elle pourrait être reconduite.

Nous communiquons maintenant un bulletin d'information Siao 50 qui est particulièrement apprécié et propose des informations statistiques, présentations de dispositifs, actualités, astuces si-siao etc...

Comme prévu, dans la perspective de la mise en place d'un service public de la rue au logement, nous avons participé avec les autres Siao Normands à la Formation sur le Logement d'Abord proposée par la FAS.

La mise en œuvre d'un Service Public de la rue au Logement s'annonce comme un objectif prioritaire avec des possibilités d'intégration de nouveaux partenaires dans un nouveau modèle de gouvernance.

Nous poursuivons la formation des partenaires au Si-Siao. En majorité, il s'agit soit de mise à jour auprès de structures déjà formées soit de nouveaux professionnels arrivant sur le territoire. On admet que ce service de formation permanente est essentiel pour soutenir les prescripteurs et consolider le partenariat.

Notre ancrage sur la Manche continue donc de se développer.

I Le SIAO INSERTION

1 – Formation et accompagnement

Janvier :

- CMS Valognes
- HUDA Coallia St-Lô
- C.H. Avranches

Février :

- HUDA Coallia Cherbourg

Mars :

- CMS Valognes
- ADSEAM- Coutances

Avril :

- CHRS Prépont- Coutances
- Soliha- Cherbourg
- Cllaj Cherbourg
- Mandataire ATMPM- Cherbourg

Mai :0

- Cadres Services en Milieu Ouvert- Adseam- St- Lô
- ACT Nord- Cherbourg

Juin :

- ALT-Prépont- Coutances
- D.I.E. Equipe des référents RSA- St- Lô
- APF. France Handicap- St- Lô
- MJPM- St-Lô
- CMS Avranches

août :

- Fondation Bon Sauveur- Service social-Cherbourg

Septembre :

- AAJD- Chef de service MECS-Cherbourg
- CMS Cherbourg-Hague

Octobre :

- Mandataire ATMPM- Cherbourg

Novembre :

- CMS Mortain – Visio
- CMS Avranches- Visio
- C.E.I. Le Bigard – Cherbourg
- CMS Cherbourg Val de Saire
- CAF- Visio

Décembre :

- Mesnil-MJPM Cherbourg
- Service ALT Prépont-Coutances

2 – Les missions du SIAO

Coordination et partenariat

- Ateliers DIHAL (Evolution du Logiciel/ Groupe référents/ Groupe CPO) 10 de Janvier à Novembre
- CCAPEX (Nord, Centre, Sud) : 16 de Février à Novembre
- Soutien – CHRS le Prepont/ Entretiens d’admission après orientation :
- 27 Janvier
- 28 Janvier
- 3 Février
- 23 Février
- 10 Mars

Instances Locales :

- Commission Santé Vie Sociale – Coutances – 11 Janvier
- Commission Gens en errance – Avranches-8 Novembre
- Plan Hivernal – Partenariat Cherbourg- 21 Novembre
- Plan Hivernal – Partenariat Granville- 1^{er} Décembre

Formations :

- Le Service Public de la rue au Logement -10/11/12 Mai 2022- FAS - Caen
- Le DALO – 6 Décembre- Association DALO – Visio

Réseau Siao Normands :

Rencontres FAS-Siao Normands

- 10 Janvier
- 14 Mars
- 23 Mai
- 19 Septembre

Formation écoutants : Participation à la journée du 2 Juin - Caen

Club Normandie :

- 21 Janvier - Elaboration de la formation écoutants 115 – visio
- 2 Décembre – Caen

Points Siao/ Partenaires :

- Janvier : CCAS Cherbourg
- Février : Maraude Conscience Humanitaire
CCAS Coutances / Cllaj / Médiateur
Présentation Nationale du C.E.J. - Visio
- Avril : Fondation Bon Sauveur
- Mai : Mission locale Cherbourg

- Le Prépont
Missions Locales de la manche
- Juin : ML Cherbourg
 - Juillet : M.N. Cacociolla – Communauté de communes MSM
 - Août : Directeur ML Coutances
 - Octobre : Mr Lecomte – Directeur DDETS 50
Soliha
PEP 50
PASS Cherbourg (et partenaires veille sociale)

Public BPI :

- Groupe de travail – Insertion professionnelle des primo-arrivants- 26 Avril

Groupe d'étude départemental sur le public 18/25 ans en précarité :

- 10 Juin- Groupe Pilote
- 11 Juillet – Rencontre Groupe Pilote- Responsables Mission Locales
- 08 Septembre- GP
- 18 Octobre- Rencontre GP- Responsables Centre Médico-Sociaux

3 – Siao/ OFII

Nous poursuivons l'envoi des extractions mensuelles sur un mode crypté à Madame PORTA directrice de l'OFII. Les réunions mensuelles n'ont pas été mises en place sur 2023.

4 – DALO

Le SIAO a été mandaté par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale pour mettre en œuvre des décisions DALO.

8 ménages ont été orientés en commission DALO sur l'année 2022.

Pour 2 d'entre eux une décision de déchéance du droit au DALO a été décidée.
1 ménage a refusé le DALO

4 ménages ont intégré les structures préconisées dont :

- 1 ménage d'une personne sur le service AVDL du Prépont.
- 2 ménages d'une personne sur le service AVDL du Prépont
- 1 ménage pour lequel un diagnostic social et financier dans le cadre d'une mesure AVDL a été effectué par l'Association Femmes.

1 mesure en attente

5 – CCAPEX

Participation aux CCAPEX Nord, Centre et Sud sur toute l'année.

6 – CA GCSMS et COPIL SIAO / DDETS

a) CA GCSMS

Conseil d'administration GCSMS du 24 janvier 2022

- **Information sur le CHRS Villa Myriam et le 115**
- **Point sur la fusion du Prépont**
- **Changement de locaux du SIAO**
- **Convention SYPLO**
- **Formation écoutants 115 – Retour sur la visio du club Normandie du 24/11/2021**
- **Convention taxi**
- **Retour sur la dernière réunion FAS / SIAO.**
- **Point sur la mission d'observation sociale départementale des 18/25 ans**
- **Directives de la DIHAL.**

Conseil d'administration du 06 avril 2022

- **Arrivée de Thibault PERROTTE, directeur du CHRS et référent SIAO 115**
- **Point sur les statuts du GCSMS suite à la fusion du Prépont avec l'ADSEAM**
- **Rapport d'activité**
- **Accueil familles Ukrainiennes**
- **Point DDETS – SIAO du 01/04/2022 (SYPLO) quelles informations donner aux structures ?**
- **IML CCAPEX – Bailleur social – courrier de la DDETS envoyé aux bailleurs**
- **Places urgences ALT FVV et/ou CHRS : nouvelle campagne / transformation de l'offre d'hébergement d'urgence**
- **Point sur les derniers échanges avec la DIHAL autour du SI SIAO**
- **Formation écoutants 115**
- **Document « retours sur les public 18/25 ans envoyé à la DDETS**
- **Personnes virulentes accueillies sur le dispositif urgence et conséquences**
- **Projet d'accueil de jour à Saint Lô**

Conseil d'administration du 1^{er} juillet 2022

- **Validation du rapport d'activité**
- **Retour sur la formation FAS**
- **CEJR (contrat d'engagement jeunes en rupture)**
- **Campagne budgétaire des CHRS et dialogue de gestion**
- **Retour sur l'accueil des UKrainiens**
- **Retour sur le projet des 4 places d'urgence à Avranches.**
- **SIAO et CCAPEX**

Conseil d'administration du 11 octobre 2022

- **Retour sur l'intervention de C. FORTERRE, commissaire à la lutte contre la pauvreté, lors de la réunion relative à la politique nationale contre la pauvreté**
- **COFIL DDETS /GCSMS**
- **DIHAL, évolution du logiciel**
- **Point sur le référent CEJ (contrat engagement jeune)**
- **Projet d'accompagnement des 16-25 ans en lien avec la mission locale du Cotentin**
- **Informations diverses**

COFIL SIAO / DDETS du 22 novembre 2022

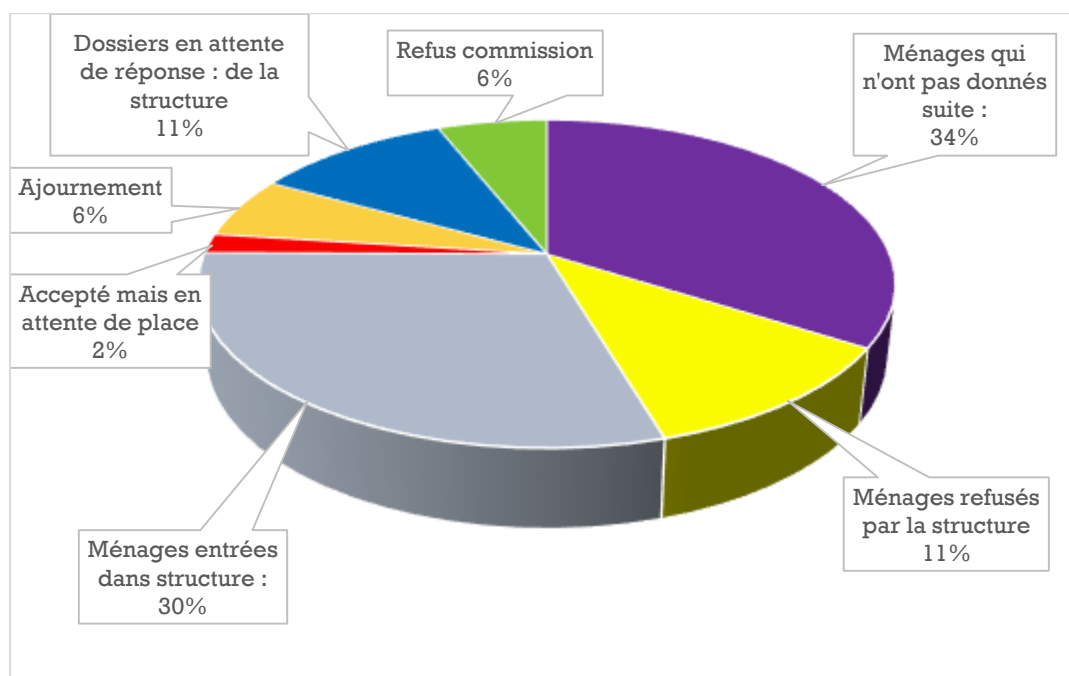
- **Etat des lieux Insertion /115.**
- **Instruction ministérielle du 31 mars 2022**
- **Etude départementale des 18/ 25 ans**
- **Le contrat engagement jeune (CEJ)**

7 – Tableaux / Statistiques et commentaires

a) Dossiers présentés en 2022

Nombre total de dossiers présentés en commission 2022 : 579

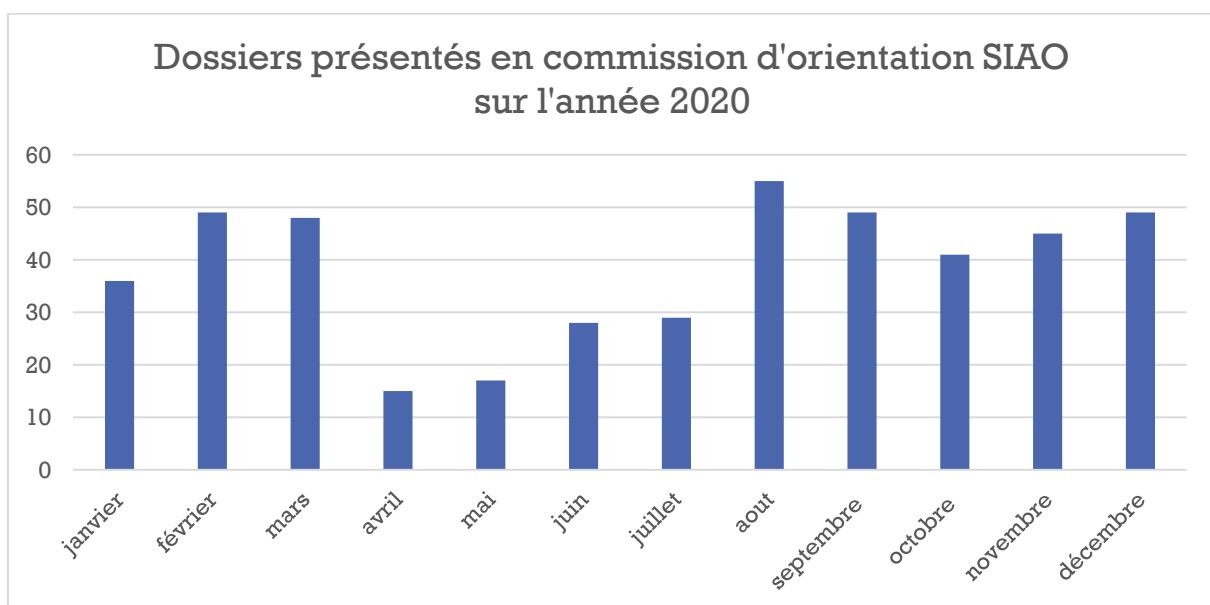
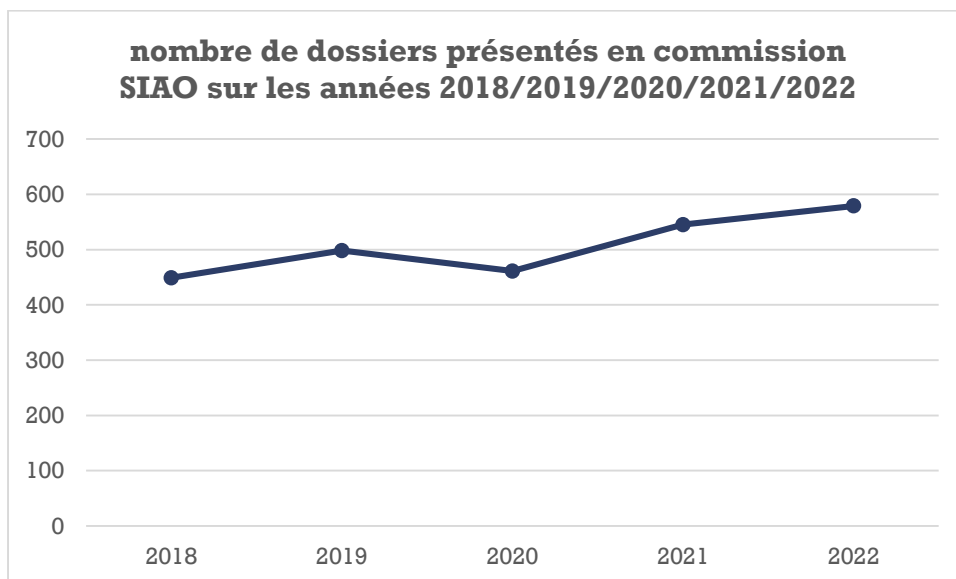
Sur ces 579 dossiers 41 ont eu un deuxième passage en commission

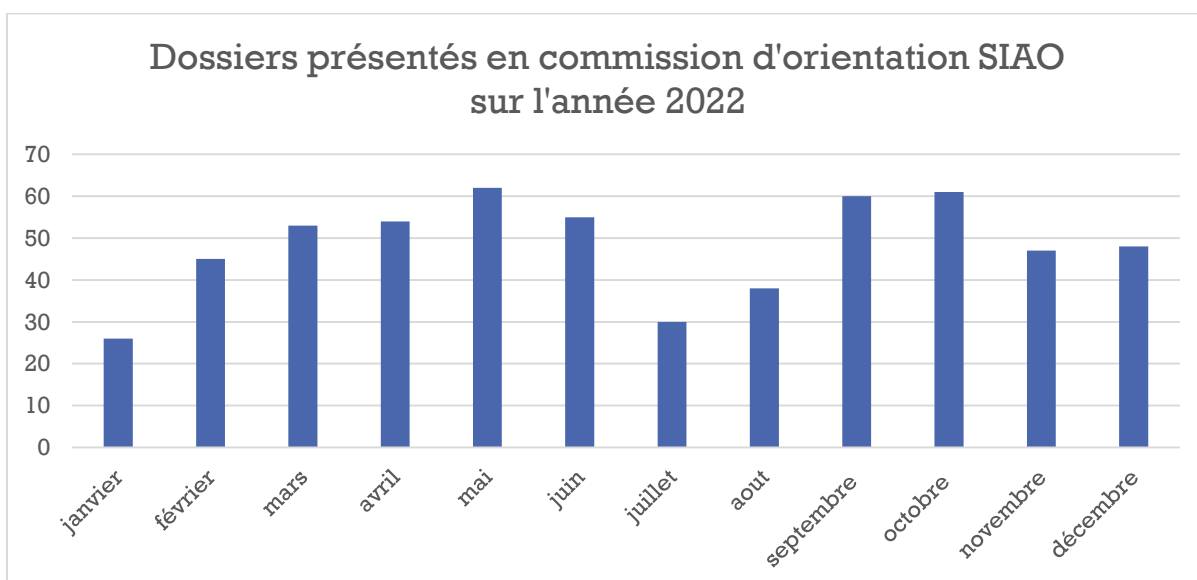
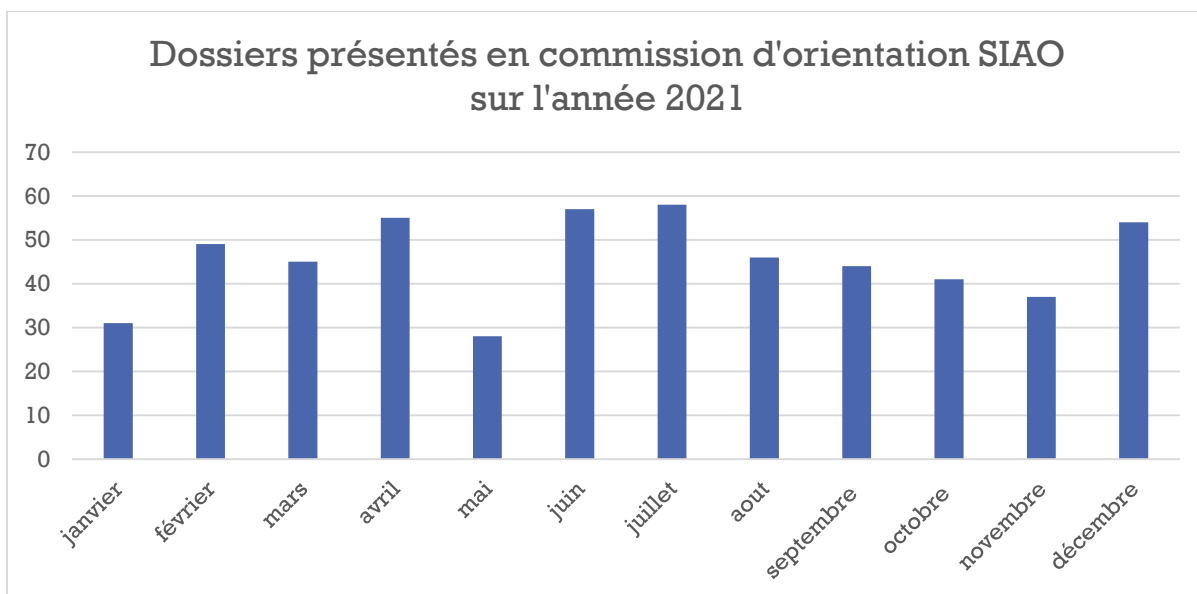


Nombre de dossiers présentés en commission d'orientation. Comparatif sur 2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022

| | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Dossiers distincts * | 427 | | 477 | | 438 | |
| Nombre de dossiers revus une seconde fois en commission | 22 | | 21 | | 23 | |
| | 9 pour complément d'information | 13 pour demande de réorientation | 12 pour complément d'information | 8 pour demande de réorientation | 19 pour complément d'information | 4 pour demande de réorientation |
| TOTAL | 449 | | 498 | | 461 | |
| | 2021 | | 2022 | | | |
| | 506 | | 538 | | | |
| | 39 | | 41 | | | |
| | 27 pour complément d'information | 12 pour demande de réorientation | 29 pour complément d'information | 12 pour demande de réorientation | | |
| | 545 | | 579 | | | |

* **dossiers distincts** : si un dossier est présenté lors de deux commissions il ne sera comptabilisé qu'une seule fois.

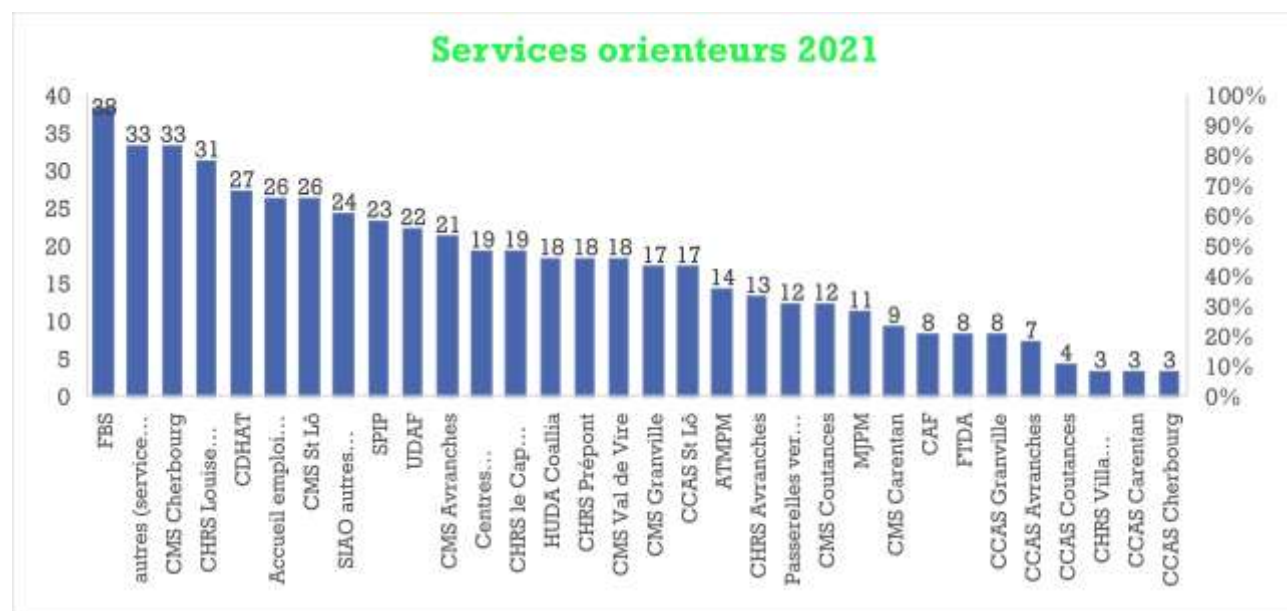
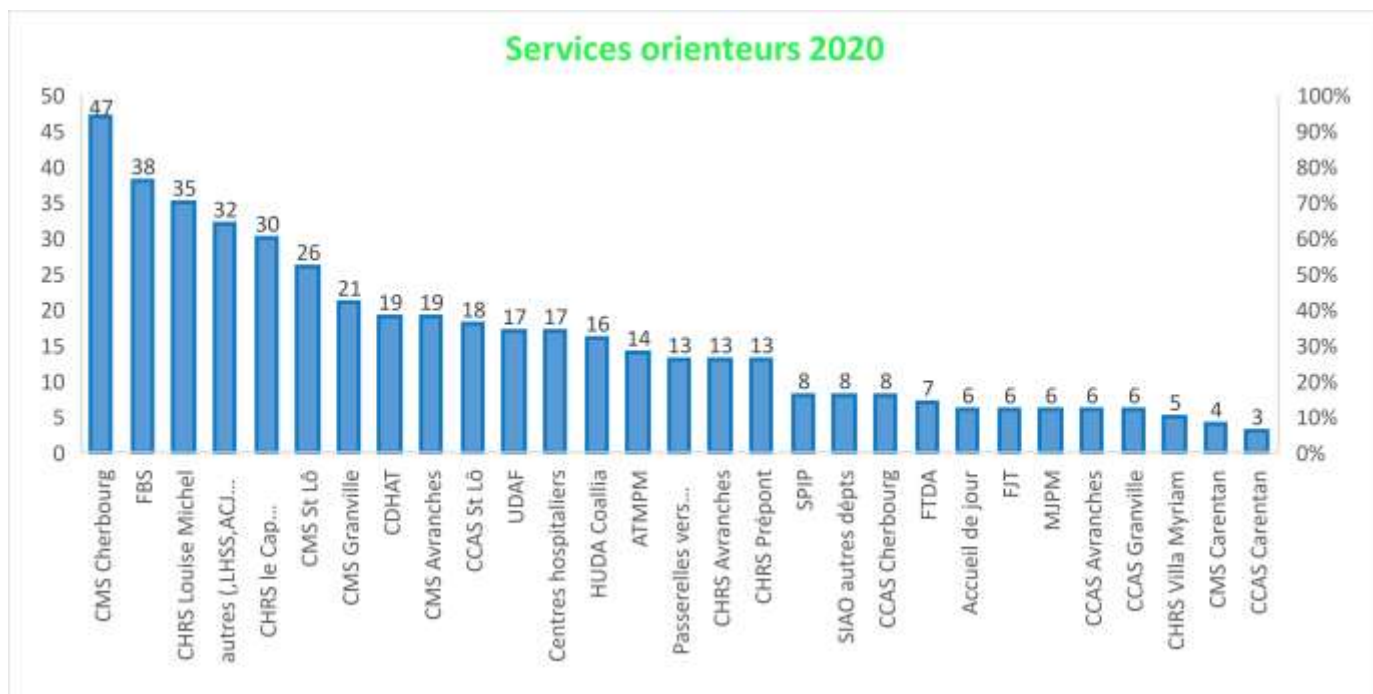


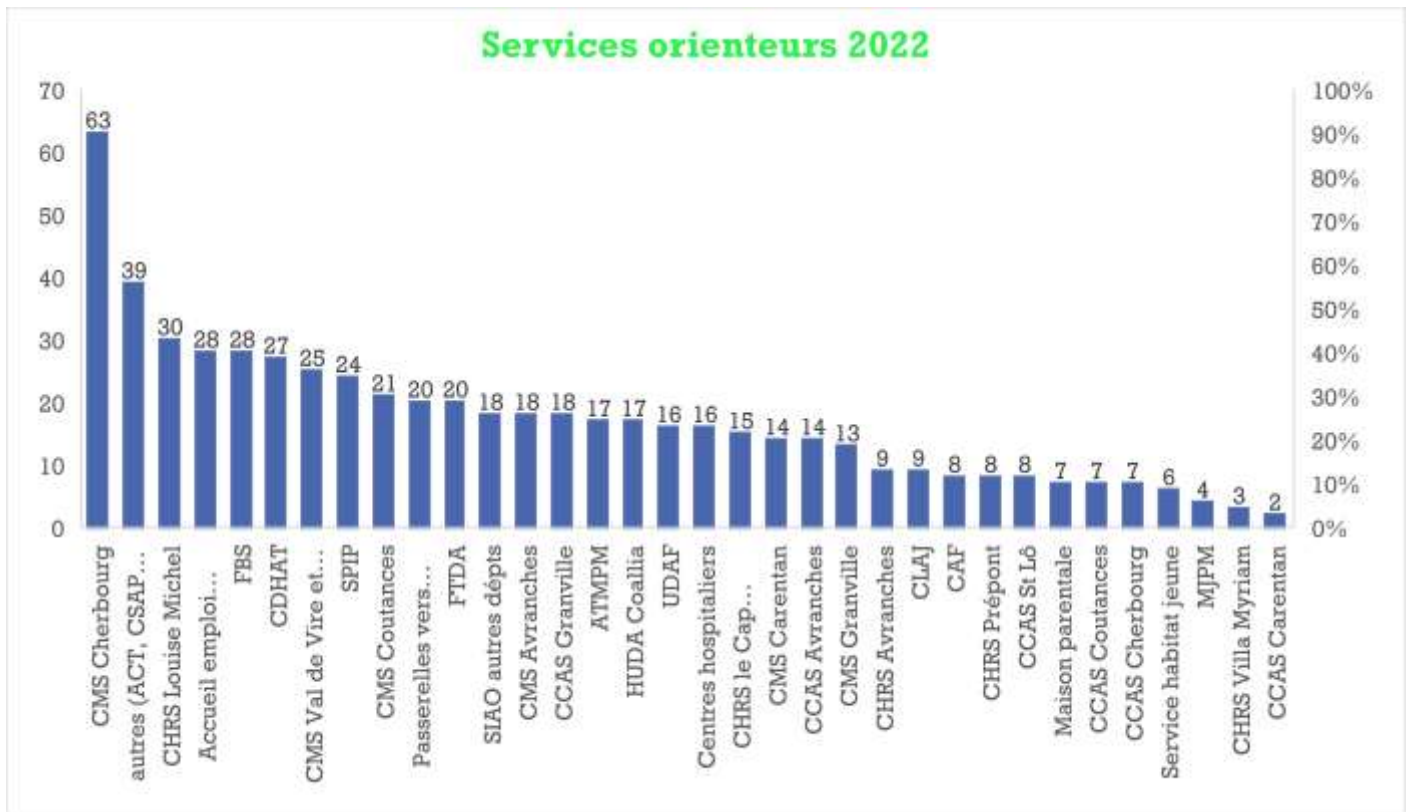


A l'exception de 2020 marquée par le COVID et un gel ponctuel des mouvements sur les places insertion, le nombre de dossiers passés en commission continue d'augmenter. Nous avons, de fait, du avancer progressivement l'horaire de la commission. Le nombre moyen de dossiers passant à 48 par mois.

b) Services orienteurs

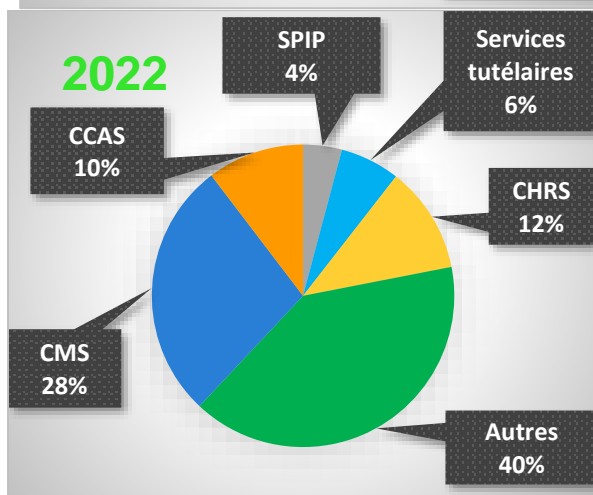
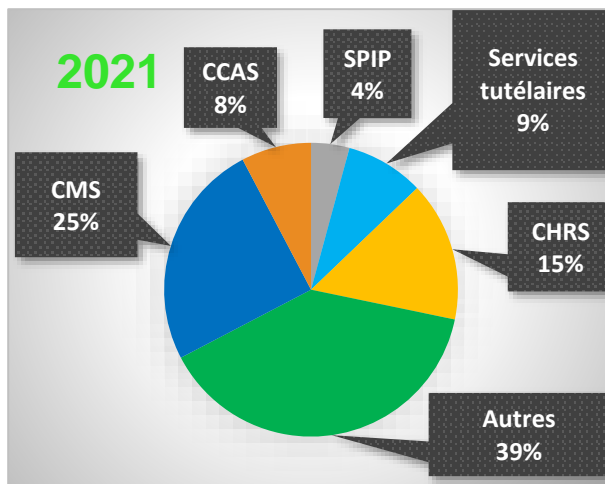
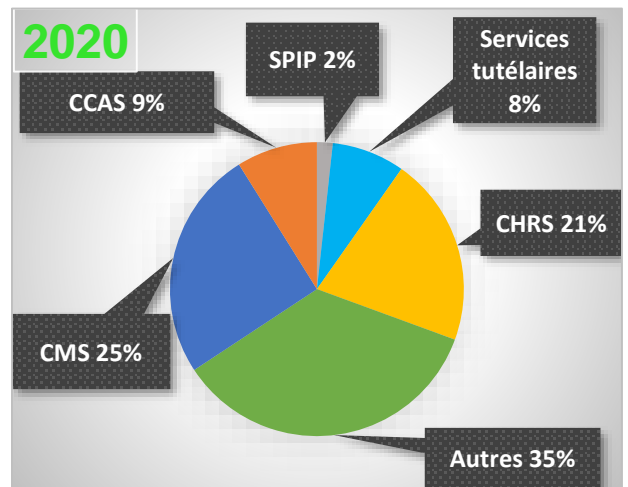
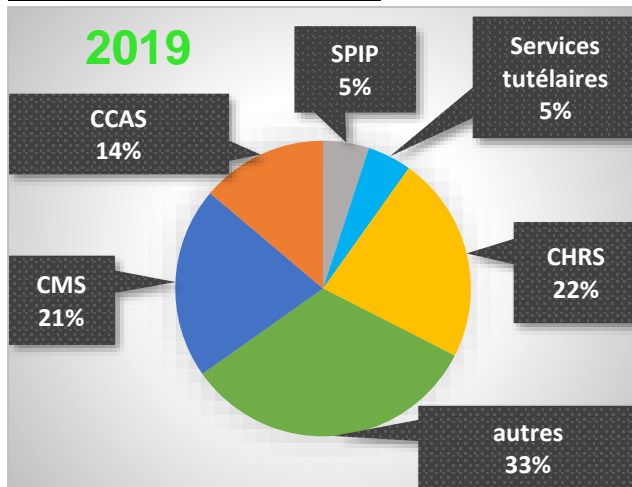
Services orienteurs. Comparatif année 2020 / 2021 / 2022





En 2022, accroissement des demandes formulées par les CMS et CCAS. La collaboration entre le Siao et les assistantes sociales est donc bien instaurée. A noter également que le nombre de dossiers présentés par France Terre d'Asile a augmenté significativement. Les autres données se maintiennent dans la grande majorité.

**Zoom sur quelques services orienteurs. Comparatif années
2019/2020/2021 /2022**

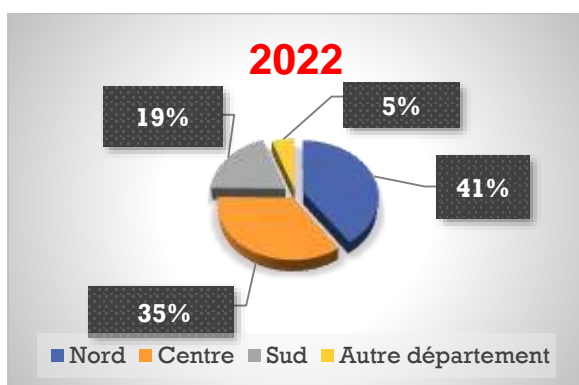
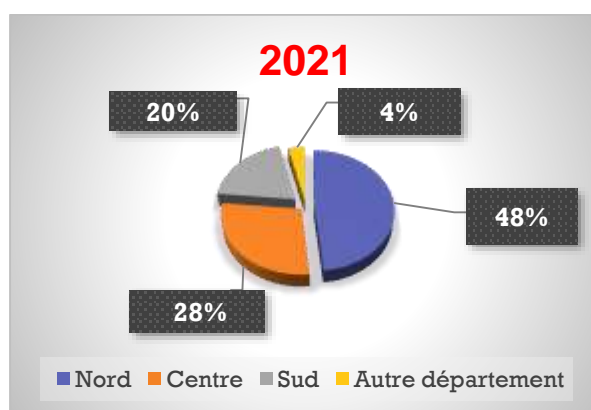
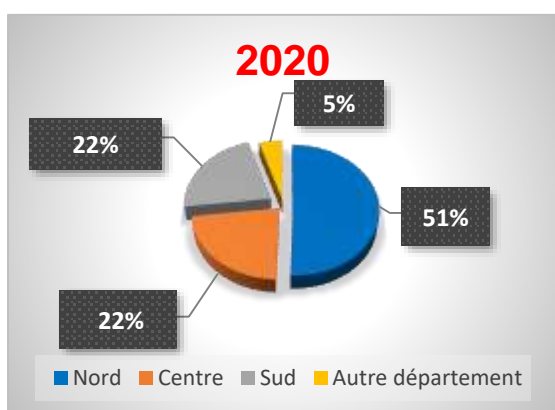


NB : « les autres services » représentent ceux dont la part est située entre 1 et 5 % (service logement, LHSS, ACJM, Pôle emploi...).

c) Origines des demandes par zones géographiques

| Origine Géographique | Nombre de dossiers |
|----------------------|--------------------|
| Nord | 263 |
| Centre | 155 |
| Sud | 126 |
| Autre département | 35 |
| TOTAL | 579 |

Comparatif origines des demandes par zone géographique 2020/2021/2022



Depuis 2018, les dossiers « Insertion » transmis viennent globalement du Nord du département pour la moitié. Les demandes restantes s'équilibrent entre les territoires Sud et Centre.

d) Orientations en CHRS

Précision concernant les orientations :

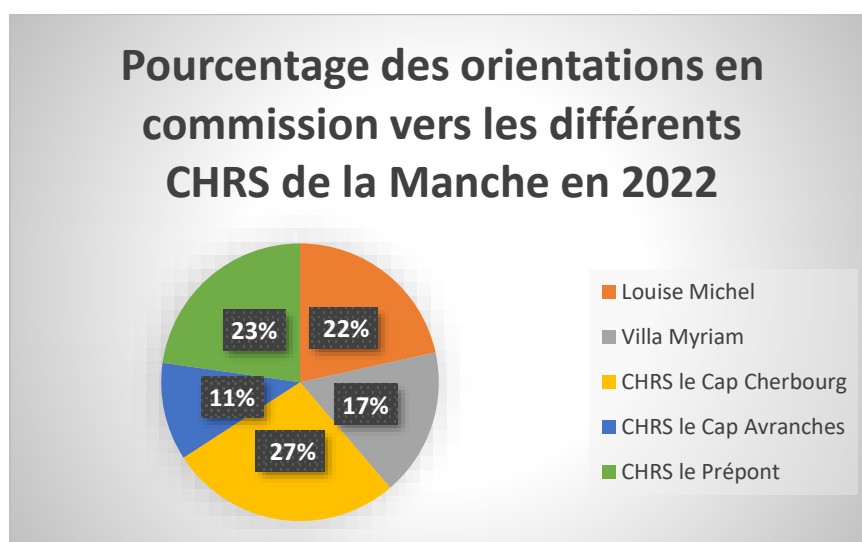
Dans ce tableau nous avons comptabilisé le nombre total d'orientations par ménage.

Plus précisément, si un ménage est orienté sur les 3 CHRS : Villa Myriam, Le Cap Avranches et Louise Michel on comptabilisera les 3 orientations.

| Structure | En nbre de ménages | En nbre de personnes |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|
| CHRS Louise Michel | 84 | 156 |
| CHRS Villa Myriam | 68 | 144 |
| CHRS le Cap Avranches | 46 | 92 |
| CHRS le Cap Cherbourg | 105 | 128 |
| CHRS Le Prépont | 91 | 94 |
| TOTAL | 394 | 614 |

Les CHRS restent des structures importantes au niveau des orientations.

Pourcentage des orientations en commission vers les différents CHRS de la Manche.



Sur 394 orientations en CHRS (en tenant compte des doubles ou triples orientations) :

89 ménages distincts correspondant à 142 personnes sont entrés dans les différents CHRS.

244 ménages distincts ne sont pas entrés sur le dispositif pour les raisons suivantes :

Motifs non admission dans les CHRS

| | La personne ne s'est pas présentée | Pas de prise de contact du demandeur | Relogé / Retour au domicile | Admission sur un autre dispositif | Refus de la structure * | Refus de la personne | Relève du droit commun | TOTAL |
|-------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|--------------|
| Louise Michel | 2 | 26 | 7 | 1 | 14 | 1 | 2 | 53 |
| Villa Myriam | 4 | 22 | 4 | 2 | 8 | 5 | 2 | 47 |
| Le Cap Cherbourg | 6 | 37 | 3 | 1 | 10 | 1 | 0 | 58 |
| Le Cap Avranches | 2 | 19 | 2 | 0 | 8 | 2 | 0 | 33 |
| Le Prépont | 2 | 34 | 6 | 1 | 10 | 0 | 0 | 53 |
| TOTAL | 16 | 138 | 22 | 5 | 50 | 9 | 4 | 244 |

* **Les principaux refus des structures sont :**

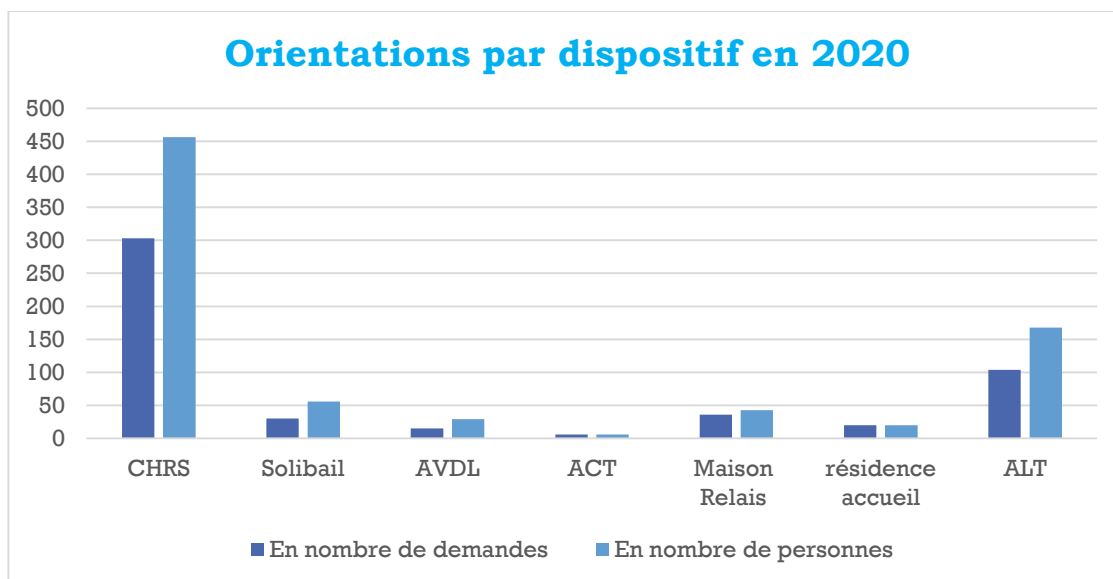
- Le ménage ne relève pas du dispositif insertion
- Ménage ayant encore besoin de soins médicaux (autre orientation)
- Le ménage n'est pas en capacité de respecter le règlement (faits de violence lors de passage en urgence).
- Absence de places.
- Le ménage n'adhère pas aux modalités d'accueil.

e) Orientations de la commission par dispositif

* **Précisions concernant ces orientations :** comme précédemment, exceptionnellement, un ménage a pu être orienté sur plusieurs structures (cf. orientations en CHRS)

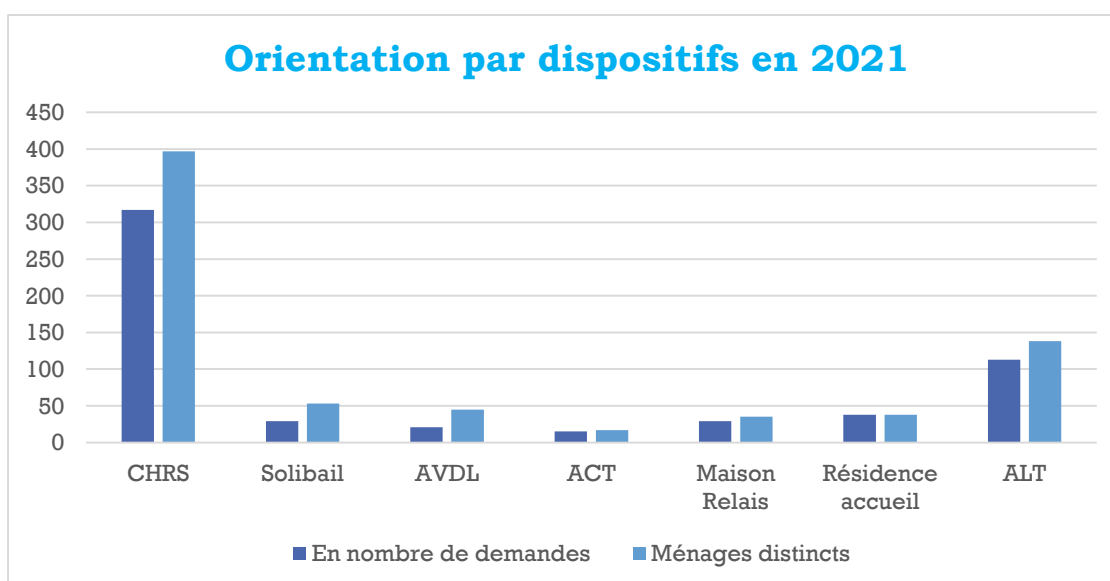
Orientation par dispositifs en 2020 *

| Dispositifs | Orientations | Ménages distincts |
|--------------------|---------------------|--------------------------|
| Maison relais | 36 | 33 |
| Résidence accueil | 12 | 12 |
| Solibail | 30 | 25 |
| AVDL | 15 | 15 |
| ACT | 6 | 9 |
| CHRS | 303 | 275 |
| ALT | 104 | 71 |
| TOTAL | 506 | 440 |



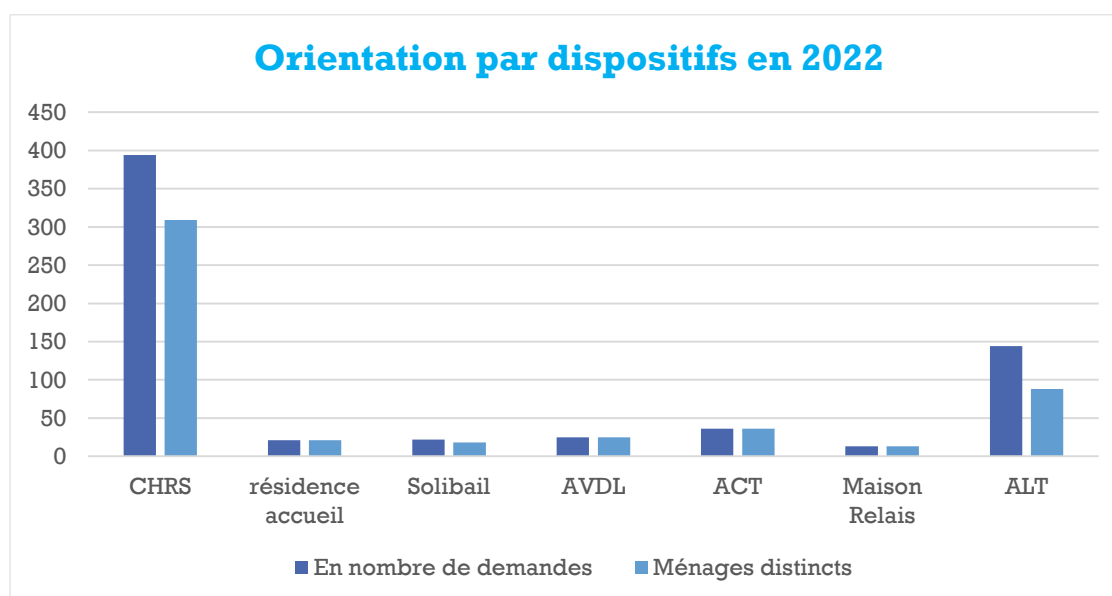
Orientation par dispositifs en 2021 *

| Dispositifs | Orientations | Ménages distincts |
|-------------------|--------------|-------------------|
| Maison relais | 29 | 28 |
| Résidence accueil | 38 | 36 |
| Solibail | 29 | 24 |
| AVDL | 21 | 21 |
| ACT | 15 | 15 |
| CHRS | 317 | 262 |
| ALT | 113 | 74 |
| TOTAL | 562 | 460 |



Orientation par dispositifs en 2022 *

| Dispositifs | Orientations | Ménages distincts |
|-------------------|--------------|-------------------|
| Maison relais | 13 | 13 |
| Résidence accueil | 21 | 21 |
| Solibail | 22 | 18 |
| AVDL | 25 | 25 |
| ACT | 36 | 36 |
| CHRS | 394 | 309 |
| ALT | 144 | 88 |
| TOTAL | 655 | 510 |



Orientations en Maisons relais *

Sur 13 orientations en Maison relais :

- 2 ménages distincts correspondant à 2 personnes sont entrés en Maison Relais.
- 11 ménages correspondant à 11 personnes n'ont pas intégré la structure pour les motifs suivants :

| Motifs non admission | En nombre de ménages | En nombre de personnes |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Pas de place | 1 | 1 |
| Décès | 1 | 1 |
| Le ménage a annulé sa demande | 1 | 1 |
| Pas de prise de contact du ménage ni du service prescripteur | 2 | 2 |
| En attente d'une réponse de la structure | 6 | 6 |
| TOTAL | 11 | 11 |

Les orientations vers les deux Maisons Relais diminuent. Ceci correspond probablement au fait que la capacité de celles-ci est atteinte et que le turn-over sur ce type de dispositif est particulièrement faible. Le projet d'une troisième structure sur le Centre-Manche est donc cohérent.

Orientations en résidence accueil *

Sur 21 orientations en résidence accueil :

- 2 ménages distincts correspondant à 2 personnes sont entrés en résidence accueil.
- 19 ménages correspondant à 19 personnes n'ont pas intégré la structure pour les motifs suivants :

| Motifs non admission | En nombre de ménages | En nombre de personnes |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Refus structure * | 7 | 7 |
| Le ménage a annulé sa demande | 2 | 2 |
| Refus du ménage | 1 | 1 |
| Pas de prise de contact du ménage ni du service prescripteur | 5 | 5 |
| En attente d'une réponse de la structure | 4 | 4 |
| TOTAL | 19 | 19 |

*** Les principaux refus des structures sont :**

- Autonomie relative, préconisation vers un logement de droit commun
- Réorientation vers un service d'accompagnement médico-social avec une intégration dans le parc locatif public
- Apprentissage de l'autonomie dans le quotidien pour envisager l'admission en résidence accueil
- L'orientation n'est pas adaptée

Orientations en SOLIBAIL

Sur 22 orientations en Solibail :

- 7 ménages distincts correspondant à 28 personnes sont entrés dans le dispositif Solibail.
- 11 ménages correspondant à 28 personnes n'ont pas intégré la structure pour les motifs suivants :

| Motifs non admission | En nombre de ménages | En nombre de personnes |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Le ménage a trouvé un logement | 2 | 2 |
| Refus structure * | 4 | 9 |
| Pas de prise de contact du ménage ni du service prescripteur | 4 | 16 |
| Le ménage a annulé sa demande | 1 | 1 |
| TOTAL | 11 | 28 |

*** Les principaux refus des structures sont :**

- Orientation vers un autre dispositif plus adapté
- Pas de logement adapté

Orientations en AVDL *

Sur 25 orientations vers le dispositif AVDL :

- 13 ménages distincts correspondant à 21 personnes ont eu un suivi AVDL.
- 11 ménages correspondant à 26 personnes n'ont pas donné suite pour les motifs suivants :

| Motifs non admission | En nombre de ménages | En nombre de personnes |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Le ménage a trouvé un logement | 2 | 3 |
| Refus structure * | 1 | 3 |
| En attente d'une réponse de la structure | 2 | 6 |
| Pas de prise de contact du ménage ni du service prescripteur | 4 | 10 |
| Refus du ménage | 2 | 14 |
| TOTAL | 11 | 36 |

*** Les principaux refus des structures sont :**

- Orientation vers l'ALT

Orientations sur les ACT *

Sur 36 orientations sur les ACT :

- 8 ménages distincts correspondant à 12 personnes sont entrés sur le dispositif ACT.
- 28 ménages correspondant à 28 personnes n'ont pas donné suite pour les motifs suivants :

| Motifs non admission | En nombre de ménages | En nombre de personnes |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Pas de prise de contact du ménage ni du service prescripteur | 8 | 8 |
| Refus structure * | 10 | 10 |
| En attente d'une réponse de la structure | 8 | 8 |
| Le ménage a annulé sa demande | 1 | 1 |
| Le ménage a trouvé un logement | 1 | 1 |
| TOTAL | 28 | 28 |

Les orientations vers les ACT ont augmenté. A noter que les appartements de Coordination Thérapeutique ont été dotés de places supplémentaires.

*** Les principaux motifs de refus des structures sont :**

- Orientation vers un autre dispositif
- Pas d'accompagnement nécessaire au niveau de la santé
- Stabilisation des soins nécessaire avant d'envisager une orientation vers les ACT
- Pas de place

Orientation sur les dispositifs ALT *

Sur 144 orientations vers les dispositifs ALT :

- 35 ménages distincts correspondant à 56 personnes sont entrés sur le dispositif ALT.
- 53 ménages correspondant à 97 personnes n'ont pas donné suite pour les raisons suivantes :

| Motifs non admission | En nombre de ménages | En nombre de personnes |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| Pas de prise de contact du ménage ni du service prescripteur | 6 | 10 |
| Le ménage a trouvé un logement | 12 | 24 |
| Le ménage a annulé sa demande | 5 | 17 |
| Refus structure * | 9 | 11 |
| En attente d'une réponse de la structure | 21 | 35 |
| TOTAL | 53 | 97 |

*** Les principaux refus des structures sont :**

- Situation de la personne relève d'un CHRS dans un premier temps
- La situation de la personne ne relève pas du dispositif ALT
- Pas de logement compatible avec la composition familiale

f) Passage urgence vers insertion

23 dossiers ont été présentés en commission SIAO en 2022 par les CHRS ci-dessous pour des ménages accueillis en Urgence et qui ont été orientés vers une place en insertion et dans la même structure.

Passage urgence vers insertion en 2020

| Urgence | Insertion/ Stabilisation | Ménages | Personnes |
|-----------------------|---------------------------------|----------------|------------------|
| CHRS Louise Michel | CHRS Louise Michel | 11 | 22 |
| CHRS Villa Myriam | CHRS Villa Myriam | 1 | 3 |
| CHRS Le Cap Cherbourg | CHRS Le Cap Cherbourg | 7 | 7 |
| CHRS Le Cap Avranches | CHRS Le Cap Avranches | 9 | 17 |
| CHRS Le Prépont | CHRS Le Prépont | 7 | 7 |
| Total | | 35 | 56 |

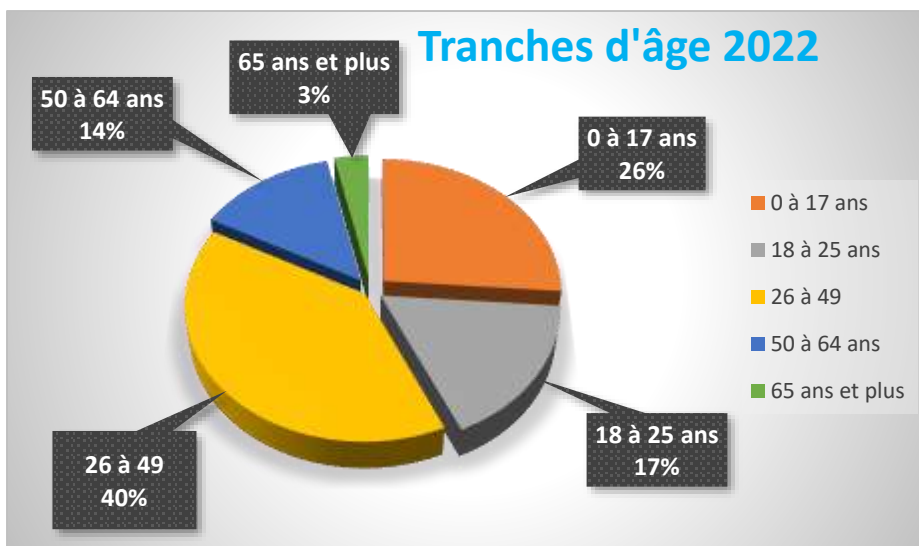
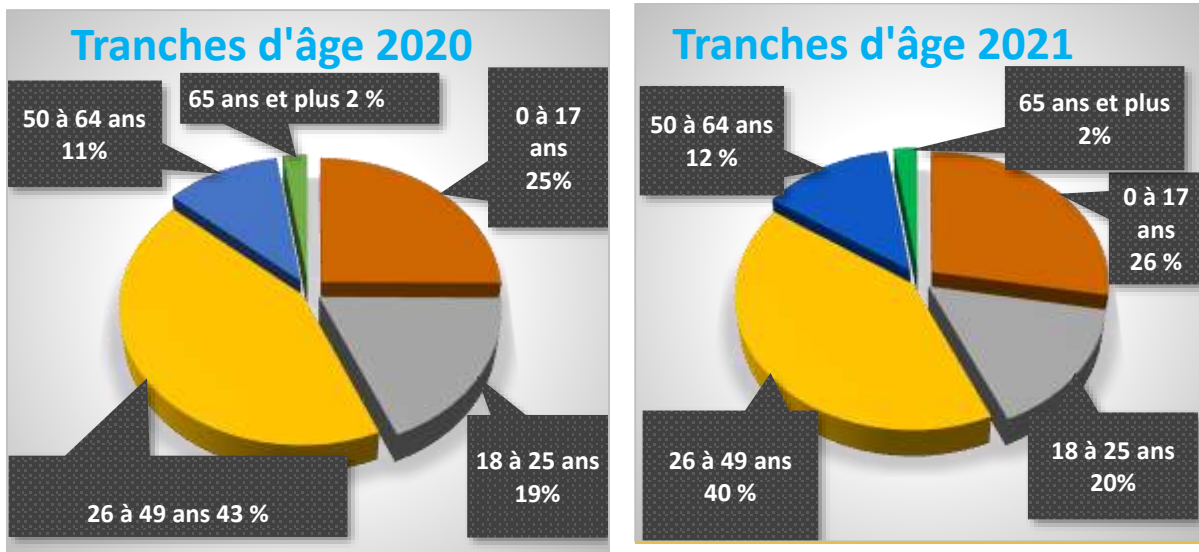
Passage urgence vers insertion 2021

| Urgence | Insertion | Ménages | Personnes |
|-----------------------|-----------------------|----------------|------------------|
| CHRS Louise Michel | CHRS Louise Michel | 14 | 26 |
| CHRS Villa Myriam | CHRS Villa Myriam | 0 | 0 |
| CHRS Le Cap Cherbourg | CHRS Le Cap Cherbourg | 2 | 2 |
| CHRS Le Cap Avranches | CHRS Le Cap Avranches | 10 | 18 |
| CHRS Le Prépont | CHRS Le Prépont | 8 | 8 |
| Total | | 34 | 54 |

Passage urgence vers insertion 2022

| Urgence | Insertion | Ménages | Personnes |
|-----------------------|-----------------------|----------------|------------------|
| CHRS Louise Michel | CHRS Louise Michel | 11 | 19 |
| CHRS Villa Myriam | CHRS Villa Myriam | 0 | 0 |
| CHRS Le Cap Cherbourg | CHRS Le Cap Cherbourg | 2 | 2 |
| CHRS Le Cap Avranches | CHRS Le Cap Avranches | 5 | 10 |
| CHRS Le Prépont | CHRS Le Prépont | 5 | 5 |
| Total | | 23 | 36 |

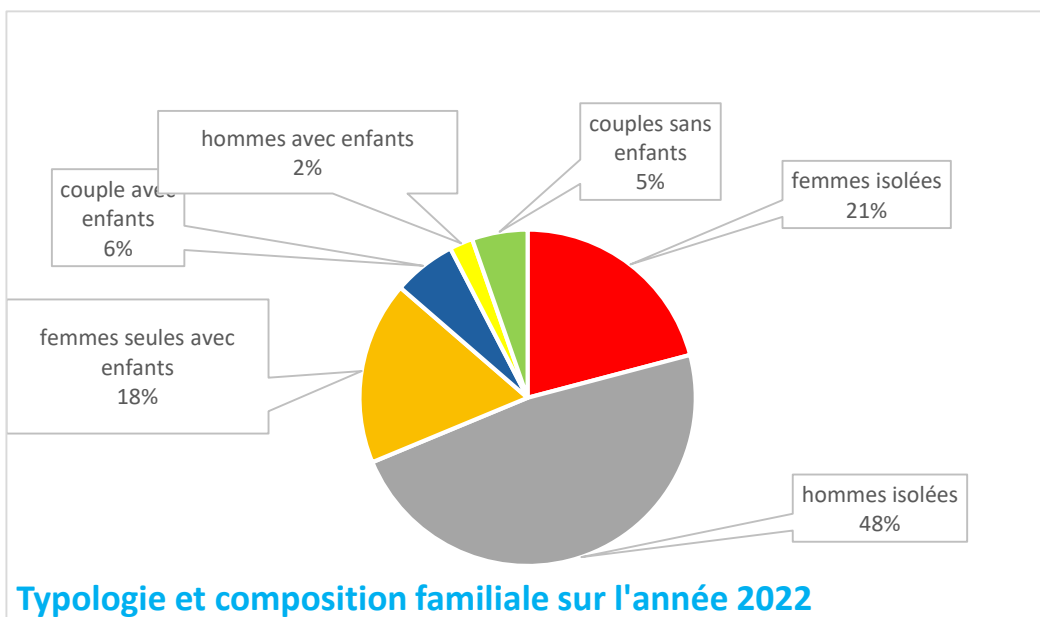
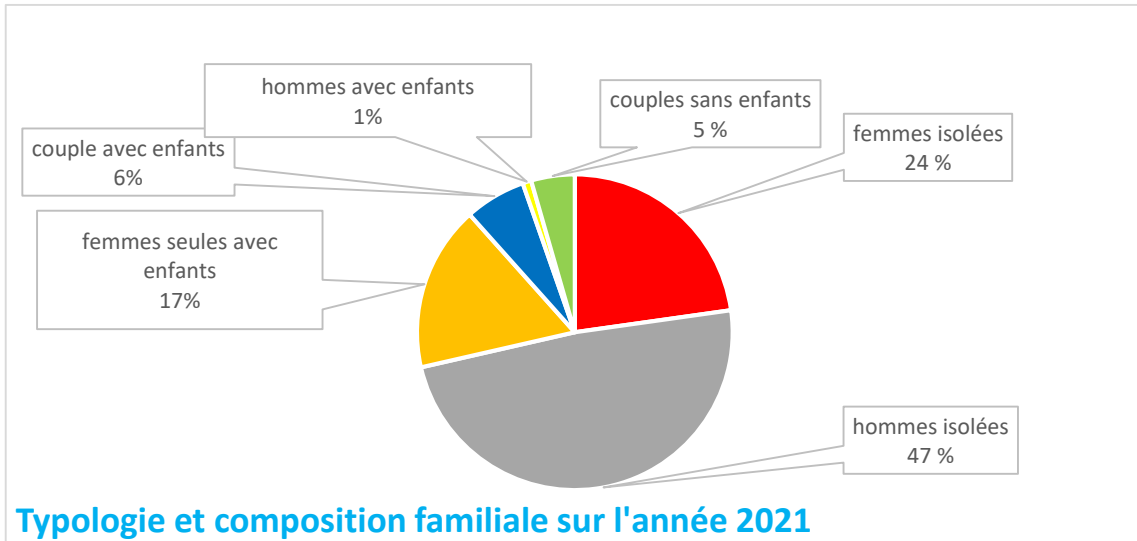
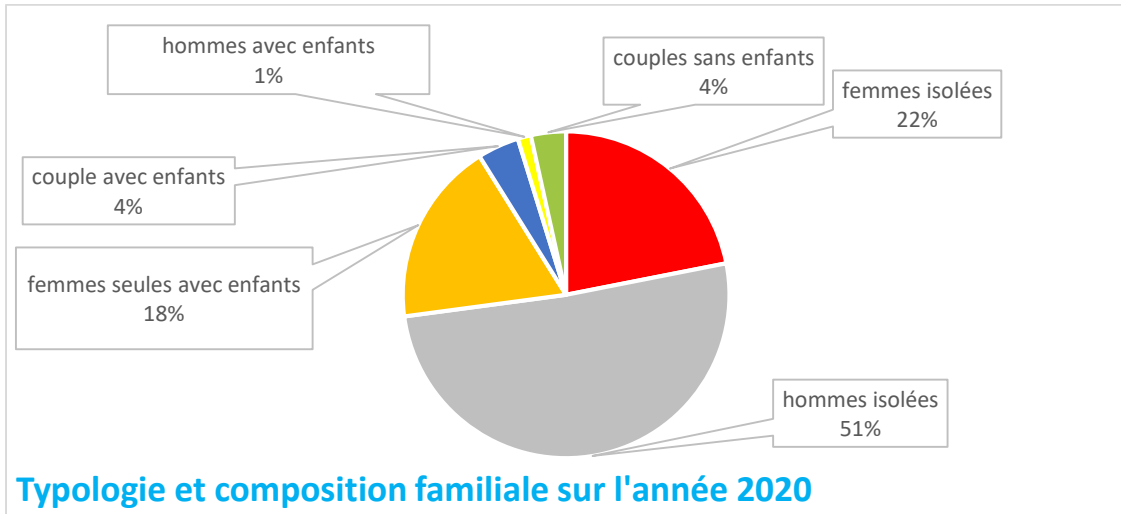
g) Tranches d'âges 2020 /2021 /2022



Concernant le public, la tranche d'âge 18/25 ans diminue légèrement en proportion. Cependant, le nombre de dossiers ne varie pas.

La tranche d'âge 50/64 ans augmente un peu.

h) Typologie et composition familiale en 2020 / 2021 / 2022



i) Composition familiale des 18 / 25 ans

➤ En 2019

| Répartition des 18 – 25 ans passés en commission en 2019 | | |
|---|----------------------------|---|
| | <u>En nombre de ménage</u> | <u>En nombre de personnes (18-25 ans)</u> |
| <u>Femmes isolées</u> | 31 | 31 |
| <u>Hommes isolés</u> | 55 | 55 |
| <u>Femmes seules avec enfants</u> | 11 | 28 |
| <u>Couple sans enfants</u> (Dont au moins un des conjoints a entre 18 et 25 ans) | 12 | 24 |
| <u>Couples avec enfants</u> | 2 | 7 |
| <u>TOTAL</u> | 111 | 145 |

➤ En 2020

| Répartition des 18 – 25 ans passés en commission en 2020 | | |
|---|----------------------------|---|
| | <u>En nombre de ménage</u> | <u>En nombre de personnes (18-25 ans)</u> |
| | 17 | 17 |
| <u>Hommes isolés</u> | 53 | 53 |
| <u>Femmes seules avec enfants</u> | 17 | 38 |
| <u>Couple sans enfants</u> (Dont au moins un des conjoints a entre 18 et 25 ans) | 6 | 12 |
| <u>TOTAL</u> | 93 | 120 |

➤ En 2021

| Répartition des 18 – 25 ans passés en commission en 2021 | | |
|---|----------------------------|---|
| | <u>En nombre de ménage</u> | <u>En nombre de personnes (18-25 ans)</u> |
| <u>Femmes isolées</u> | 23 | 23 |
| <u>Hommes isolés</u> | 55 | 55 |
| <u>Femmes seules avec enfants</u> | 26 | 60 |
| <u>Couple sans enfants</u> (Dont au moins un des conjoints a entre 18 et 25 ans) | 9 | 18 |
| <u>Couple avec enfants</u> | 4 | 14 |
| <u>TOTAL</u> | 117 | 170 |

- En 2022

| Répartition des 18 – 25 ans passés en commission en 2022 | | |
|---|-----------------------------------|--|
| | <u>En nombre de ménage</u> | <u>En nombre de personnes (18-25 ans)</u> |
| <u>Femmes isolées</u> | 26 | 26 |
| <u>Hommes isolés</u> | 38 | 38 |
| <u>Femmes seules avec enfants</u> | 25 | 60 |
| <u>Couple sans enfants</u> (Dont au moins un des conjoints a entre 18 et 25 ans) | 9 | 18 |
| <u>Couple avec enfants</u> | 4 | 14 |
| <u>TOTAL</u> | 102 | 156 |

j) FVV

Précisions :

Sont comptabilisés les dossiers passant en commission et où a été cochée la case « victime de violence ».

Ne sont donc pas prise en compte les révélations éventuelles qui ont lieu au cours de l'accompagnement.

39 dossiers distincts concernant des FVV (85 personnes avec enfants) ont été orientés en commission SIAO.

18 ménages sont entrés dans une structure

1 dossier refusé par la commission

5 dossiers en attente

15 ménages n'ont pas donné suite dont :

- 9 : pas de prise de contact par le ménage ou le service prescripteur
- 2 : annulation de la demande
- 4 : trouvé autre solution ou logement

13 – Perspectives pour 2023

- Attente d'un SI fonctionnel
- Amélioration de la veille sociale (traitement, statistiques, évaluations).
- Finalisation de l'étude sur les 18/25 ans en précarité
- Renouvellement de la formation écoutant 115
- Application de l'instruction du 31 mars 2022
- Développement du logement d'abord et mise en œuvre du service public de la rue au logement.
- Embauche d'un référent SIAO-CEJ/JR

14- Conclusion

Le nombre de dossiers continue d'augmenter. La collaboration entre le SIAO et les CMS, CCAS continue de se développer.

Globalement, nos échanges avec les partenaires sont de plus en plus importants et variés (commissions, instances locales, CCAPEX, rencontres mensuelles, participation au rapport d'activité etc..)

Notre communication s'améliore également grâce au bulletin d'information trimestriel.

Les liens entre SIAO Normands ont permis la mise en place d'une formation écoutant 115 qui va être probablement renouvelée. Constats satisfaisants à ce jour.

2023 s'annonce toutefois comme une année marquante avec un défi important que constitue le SPRL. Objectif ambitieux qui devra compter sur un élargissement du partenariat et le pilotage de l'état.

II Le SIAO 115



Rapport d'activité

~

2022



Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Saint-Lô

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale :

La Villa Myriam

1- Présentation du service

Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale « La Villa Myriam » est un établissement public géré par le CCAS de Saint-Lô depuis 1981.

1-1- Missions

1-1-1- Mission d'hébergement

Le CHRS est ouvert 24h/24 et 7j/7. Il accueille des femmes seules ou avec enfants, des couples avec ou sans enfant, des hommes seuls avec enfants.

L'essentiel du parc de logements est en diffus, situés dans les 2 quartiers prioritaires de la ville, seuls 3 logements dédiés aux accueils d'urgence sont en proximité des locaux administratifs.

Le centre a été agréé pour 31 places :

- ✓ **4 places d'urgence** : ce type d'accueil est destiné à apporter des solutions immédiates et de courte durée (3 nuits maximum) à des demandes urgentes en offrant des prestations de première nécessité (abri de nuit, couvert, hygiène...) à des personnes sans-abri ou brutalement confrontées à une absence de logement. Deux places d'urgence sont dédiées à des personnes, femmes essentiellement, victimes de violence conjugale.
- ✓ **27 places d'insertion** : la durée du séjour est variable en fonction des situations des publics accueillis. En cas de nécessité de séjour de plus de 6 mois, une demande de prolongation est faite auprès des services de l'Etat-DDETS.

1-1-2- Les autres missions du CHRS

Le 115

Le 115, numéro d'appel accessible gratuitement, doit permettre de trouver une réponse rapide et concrète à une situation d'urgence 24h/24h, 7 jours sur 7 : dormir au chaud, se vêtir, manger, être soigné, accueilli, écouté, quel que soit le lieu où la demande se fait.

Le 115 de la Manche actualise tous les jours les places disponibles dans le département afin de pouvoir répondre rapidement aux appelants.

Depuis l'origine du dispositif, le 1er janvier 1995, le CCAS de Saint-Lô a la charge du fonctionnement du dispositif 115. Avec la création du SIAO 50, le CCAS est devenu membre du Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale (avec les 3 autres structures gestionnaires de CHRS du département). Le 115 est animé par les professionnels du CHRS Villa Myriam.

Une équipe d'écouterants s'appuie sur le réseau des structures d'accueil participant au dispositif (CHRS, CCAS, associations, travailleurs sociaux). 12 structures sont réparties sur le territoire Manchois en 2022. Elles mettent à disposition 82 places d'hébergement d'urgence et 12 places supplémentaires en cas de déclenchement de Plan Grand Froid niveau 1.

Les espaces rencontres

L'espace rencontre se définit comme « un lieu permettant à un enfant de rencontrer l'un de ses parents ou un tiers, ou de faire l'objet d'une remise à un parent ou à un tiers. Il contribue au maintien des relations entre un enfant et ses parents ou un tiers, notamment en assurant la sécurité physique et morale et la qualité d'accueil des enfants, des parents et des tiers ».

Le CHRS Villa Myriam propose cette prestation depuis 1994 et la structure a obtenu son agrément par un arrêté préfectoral en date du 5 septembre 2013. Cette activité mobilise l'équipe de travailleurs sociaux du CHRS qui veille au bon déroulé des rencontres.

L'accueil de jour

Depuis 2012, le CHRS Villa Myriam est reconnu « Accueil de jour » pour le Département de la Manche.

À Saint-Lô, l'accueil de jour pour les femmes victimes de violences conjugales est un lieu ouvert en journée (8h à 18h, 7jours/7) permettant d'y être accueillies, écoutées, informées et orientées selon les besoins exprimés.

L'accueil de jour permet à la victime d'être entendue au moment voulu, d'être écoutée dans un climat propice à un échange respectueux et attentif.

L'accueil de jour propose un accompagnement adapté, personnalisé à chaque situation, dans le respect de la personne, de ses choix, afin de préparer des démarches dont un éventuel départ du domicile.

Les professionnels orientent la victime dans ses démarches (police, gendarmerie, U.M.J, ACMJ, Maison de la Justice et du Droit-avocats...).

Le service mène des actions de sensibilisation tant envers les professionnels (soirée débat, formation) qu'envers le grand public (exposition photo « l'intime itinérante »).

Les baux glissants

Depuis le 1er janvier 2016, le CCAS de Saint-Lô s'est engagé dans la mise en œuvre de baux glissants via une convention signée entre le département, les bailleurs, et les services accompagnateurs. La mise en œuvre de ce dispositif est partagée entre le CHRS et le service Action Sociale selon l'origine des bénéficiaires.

Le bail glissant est un bail temporaire signé entre un bailleur et un locataire, en l'occurrence le CCAS de Saint-Lô. Il s'agit de permettre à un public défavorisé d'accéder à un logement ordinaire par le biais d'une sous-location avec un accompagnement social pendant une durée déterminée, avant de faire « glisser » le bail au nom du bénéficiaire. Par convention, le bailleur (Manche Habitat) loue un logement au CCAS. Ce dernier le sous-loue à un ménage qui bénéficie alors d'un accompagnement social portant sur l'installation et l'appropriation du logement, la prise en compte des obstacles à l'insertion sociale, la construction d'un parcours d'insertion sociale et professionnelle.

1-2- Organisation/modalités de fonctionnement

En 2022, le personnel de la Villa Myriam est composé de :

- 1 directeur (1 ETP)
- 1 secrétaire écoutante (1 ETP)
- 4 éducateurs (4 ETP)
- 1 psychologue (0.3 ETP)
- 1 agent technique (0.5 ETP)
- 5 veilleurs de nuits (3.1 ETP)
- 1 intervenant espace rencontre (0.25 ETP)

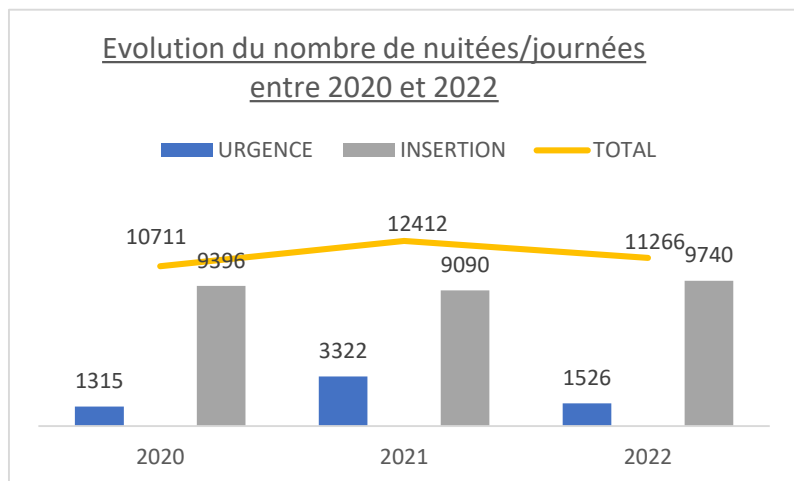
Le personnel est réparti sur les différentes activités du CHRS. Une présence est assurée 365j par an 24h/24h, notamment pour assurer la gestion du 115 et assurer l'accueil et la sécurité des résidents. Les accompagnateurs sociaux sont présents sur la structure par roulement 7 jours/7 de 8h à 18h00.

2- Données d'activités quantitatives et qualitatives

2-1- Hébergement d'insertion et d'urgence

Nombre de journées/nuitées passées au CHRS La Villa Myriam

On relève un total de 11 266 nuitées réparties comme suit :



| Type d'hébergement | Nombre de nuitées | Taux d'occupation |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Urgence | 1 526 | 104.52% |
| Insertion | 9 740 | 98.83% |

Une augmentation du nombre de nuitées en insertion entre 2021 et 2022 est à noter (hausse de 7.15%).

En 2022, les 1526 nuitées d'urgence se répartissent entre 161 nuitées liées aux violences conjugales et 1365 nuitées liées aux orientations via le 115.

Nombre de personnes accueillies au CHRS

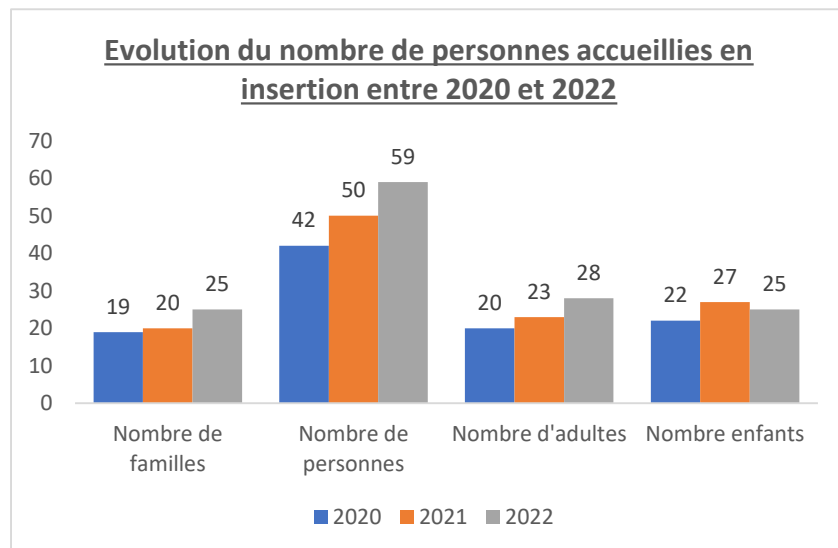
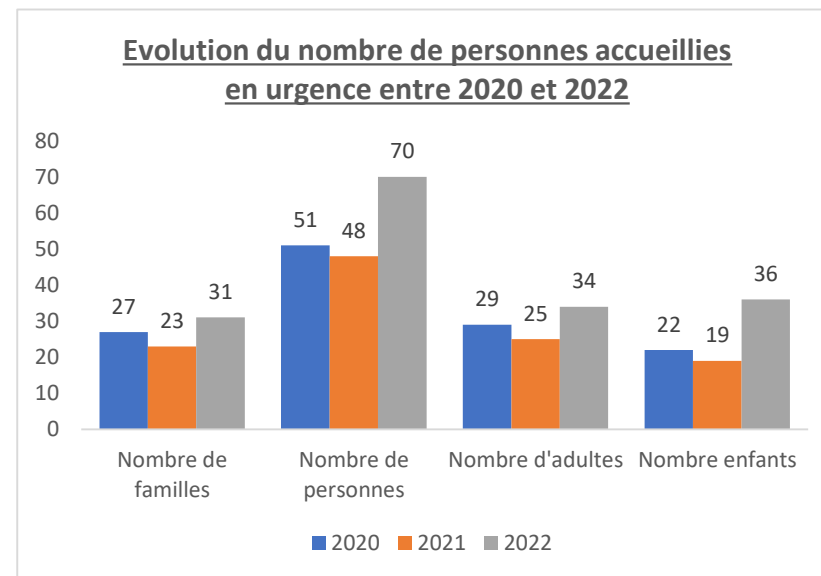
En 2022, 59 personnes (25 familles) ont été accueillies au CHRS Villa Myriam en insertion contre 110 personnes (47 familles) en 2021.

En urgence

Au plus bas depuis 4 ans en 2020 en raison de l'impact des confinements, l'augmentation des accueils d'urgence constatée est marquée par une augmentation de familles nombreuses (3 ou 4 enfants).

En 2022, 110 personnes (47 familles) ont été accueillies au CHRS Villa Myriam contre 86 en 2020, soit 53 adultes et 57 enfants (dont deux majeurs).

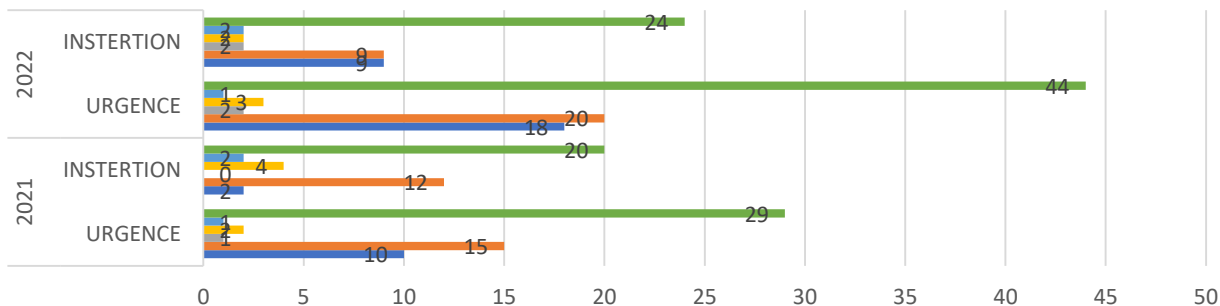
Quatre familles (10 personnes) ont glissé au sein de la structure du dispositif d'urgence sur celui de l'insertion.



En insertion

Le nombre de familles accueillies en insertion est relativement stable, néanmoins marquée là aussi par des familles de plus en plus nombreuses.

Typologie des familles accueillies



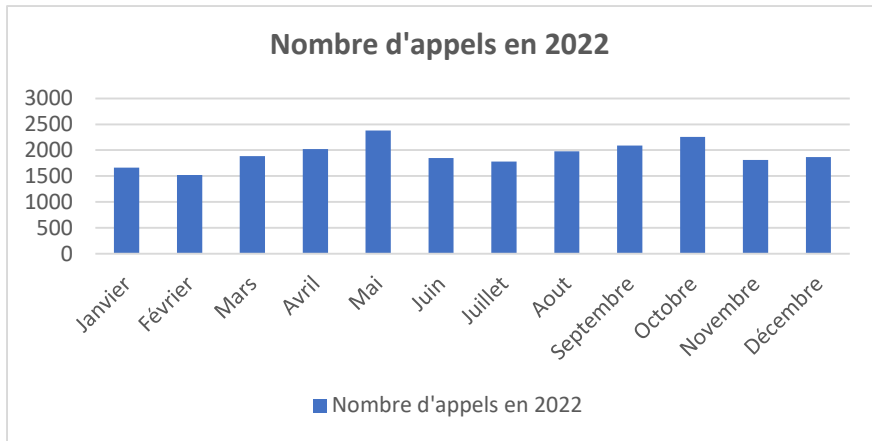
| | 2021 | | 2022 | |
|--------------------|---------|------------|---------|------------|
| | URGENCE | INSTERTION | URGENCE | INSTERTION |
| TOTAL | 29 | 20 | 44 | 24 |
| Homme avec enfant | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Couple avec enfant | 2 | 4 | 3 | 2 |
| Couple sans enfant | 1 | 0 | 2 | 2 |
| Femme avec enfants | 15 | 12 | 20 | 9 |
| Femme seule | 10 | 2 | 18 | 9 |

On relève comme les années précédentes que sur l'urgence comme sur l'insertion, le CHRS a accueilli principalement des femmes seules avec ou sans enfant (86% des familles sur l'urgence et 75% des familles sur l'insertion).

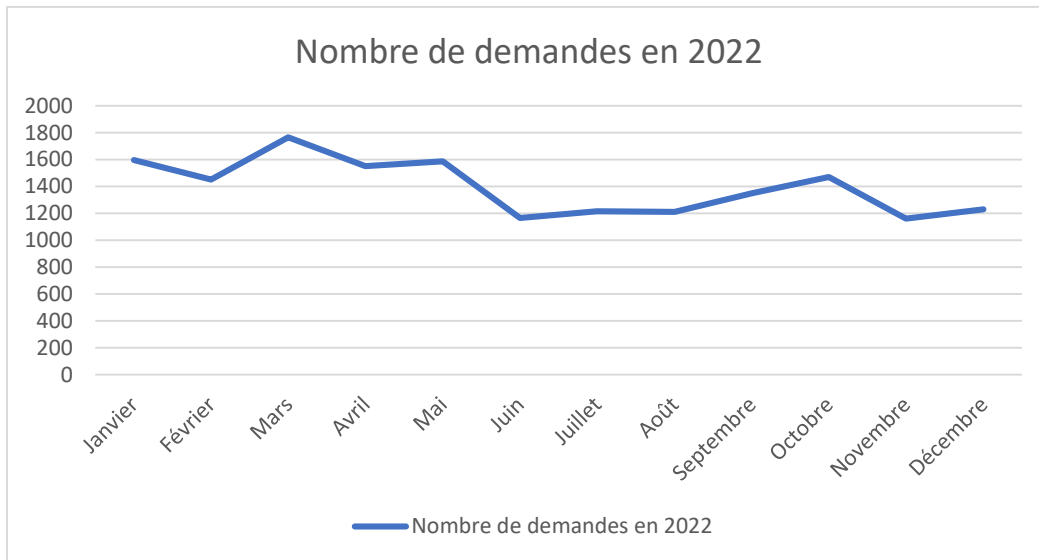
Le nombre d'hommes seuls avec enfant est identique à 2021 avec 2 situations sur l'année.

2-2- Gestion du 115

2-2-1- Flux d'appels



Il y a eu **23 110** appels sur l'année 2022. Parmi ces appels, **0,85%** sont des appels polluants.



Sur l'année 2022, il y a eu **16 651** demandes d'hébergement. Sur ces demandes, **84,57%** des personnes ont été orientées vers des structures d'hébergement.

Evolution du nombre de demandes

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| Nombre de demandes | 14 040 | 19 182 | 23 533 | 22 384 | 16651 |

2-2-2- Profil des demandeurs

Répartition des appels selon le sexe

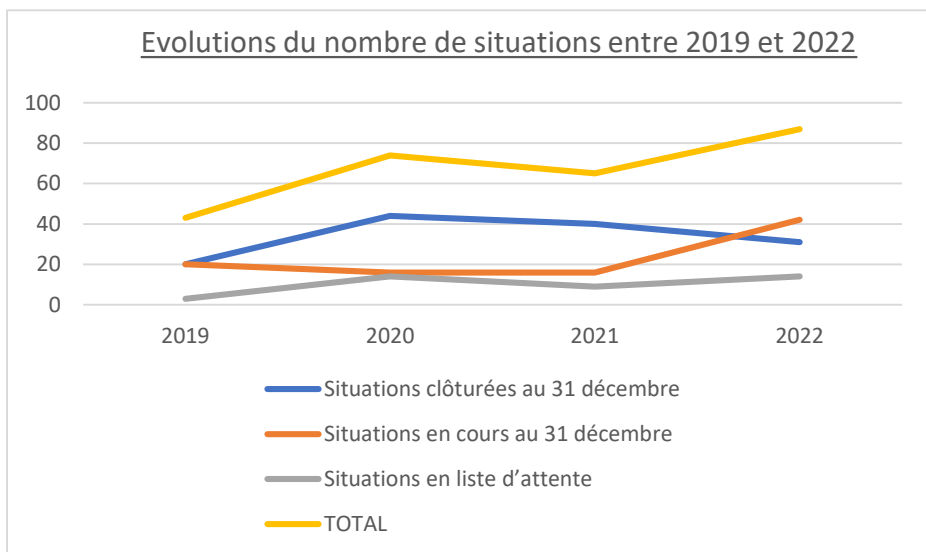
- ✓ 68.47 % hommes
- ✓ 31.53 % femmes

Répartition des appels selon la composition familiale

| Composition familiale | Nombre d'appels |
|---------------------------|-----------------|
| Femmes seules | 1 937 |
| Hommes seuls | 9 909 |
| Couples sans enfants | 213 |
| Couples avec enfants | 569 |
| Femmes avec enfants | 2 007 |
| Hommes seuls avec enfants | 176 |
| Groupes avec enfants | 501 |
| Groupes sans enfants | 1 309 |
| Mineurs isolés | 27 |
| Groupes de mineurs | 3 |

2-3- Espaces Rencontres

Nombre de situations au 31 décembre 2022

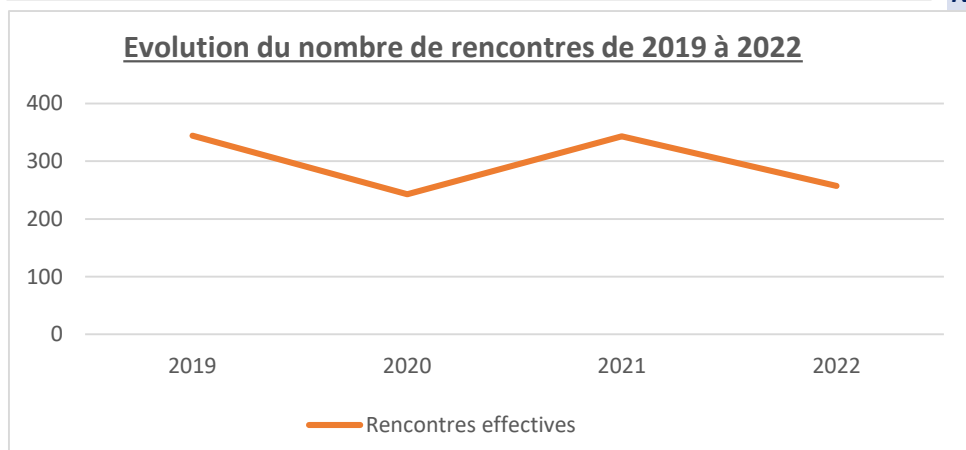


En 2022, sur l'année le CHRS a reçu 87 nouvelles ordonnances. Au 31 décembre, 51 nouvelles situations ont été mises en œuvre au sein des espaces rencontres, contre 63 en 2021. Le nombre de situations en cours au 31 décembre a légèrement diminué, passant de 40 en 2021 à 20 en 2022.

En plus des 31 situations clôturées, en cours ou en attente, 22 ordonnances n'ont pu être mises en œuvre (contre 16 en 2021).

L'année 2022 a été marquée par des flux irréguliers des nouvelles ordonnances tout au long de l'année. Les 14 situations en attente s'expliquent par le nombre élevé d'ordonnances en novembre-décembre et aussi par plusieurs ordonnances à la suite d'un placement de l'enfant (donc en attente de la levée du placement). Leur mise en œuvre partielle ou différée est intervenue au début de l'année 2023.

Nombre de rencontres



2-4- L'accueil de jour

Depuis 2012, le CHRS Villa Myriam est reconnu « Accueil de jour » pour le Département de la Manche.

À Saint-Lô, l'accueil de jour pour les femmes victimes de violences conjugales est un lieu ouvert en journée (8h à 18h-7jours/7) et sur appel téléphonique de nuit permettant d'y être accueillies, écoutées, informées et orientées selon les besoins exprimés. L'accueil de jour permet à la victime d'être entendue au moment voulu, d'être écoutée dans un climat propice à un échange respectueux et attentif. L'accueil de jour propose un accompagnement adapté, personnalisé à chaque situation, dans le respect de la personne, de ses choix, afin de préparer des démarches dont un éventuel départ du domicile.

Les professionnels orientent la victime dans ses démarches vers les acteurs du territoire (police, gendarmerie, U.M.J, ACJM, avocats...).

En 2022, 51 personnes ont bénéficié du dispositif. Parmi celles-ci, 21 ont fait l'objet d'un accueil physique par un travailleur social ou par la psychologue au CHRS, 27 ont eu un entretien téléphonique avec un référent qualifié et 20 ont été orientées vers une place d'hébergement d'urgence VIF.

Le 25 novembre 2022, le CHRS a assisté aux rencontres organisées dans le cadre de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes et aux retours d'expérience sur les réseaux VIF mis en place au sein du département. Le CHRS souhaite en effet se positionner comme acteur clé d'un futur réseau VIF sur le territoire Saint-Lois.

2-5- Les baux glissants

La gestion du dispositif est assurée conjointement avec le service action sociale. Le suivi des bénéficiaires est réalisé par les deux équipes.

3- Faits marquants de l'année

Le CHRS Villa Myriam a fait l'objet, en 2022, d'une certaine incertitude liée à divers projets ayant mené à des difficultés organisationnelles. Le projet de déménagement dans les locaux de la Fondation du Bon Sauveur, qui a beaucoup mobilisé les équipes début 2022, ne verra finalement pas le jour. Une réflexion globale sur le fonctionnement et la restructuration de la structure, qui s'achèvera en 2023, a pour objectif de consolider et de stabiliser les activités existantes.

Un travail important de remise à jour de la structuration administrative et comptable de l'établissement a été réalisé en 2022 pour garantir un dialogue plus transparent et plus qualitatif avec les partenaires institutionnels et permettre une réflexion prospective sur la trajectoire de la structure.

4- Les Perspectives 2023

En 2023, le CHRS achèvera sa restructuration matérialisée notamment par la prise de fonctions d'une nouvelle directrice et la stabilisation de l'équipe de travailleurs sociaux. Cette équipe renouvelée travaillera notamment sur :

- L'amélioration des modalités de prise en charge des usagers du CHRS
- Le développement d'une dynamique collective dans la structure pour favoriser le lien social entre les usagers
- Une réflexion sur le fonctionnement de l'activité nocturne du CHRS
- Le transfert programmé de la gestion du 115 vers un autre opérateur du territoire
- L'analyse des pratiques professionnelles et l'évolution des modalités d'accompagnement des usagers des Espaces de Rencontre
- Le renouveau de la dynamique partenariale sur le territoire Saint-Lois et l'insertion dans un réseau d'acteurs locaux afin de permettre une meilleure identification de la structure
- Le développement d'un réseau VIF sur le territoire Saint-Lois en lien avec les partenaires dans le cadre de l'Accueil de Jour
- La mise en œuvre de diverses opérations de sensibilisation thématiques en lien avec les autres services du CCAS

III Rapports d'activité Maraudes et Coallia

1. Bilan Maraudes conscience humanitaire



MARAUDE

Association Loi 1901 - RNA : W502000160

Rapport d'activité de l'association

Conscience Humanitaire

« Maraude »

Janvier 2022 - Décembre 2022

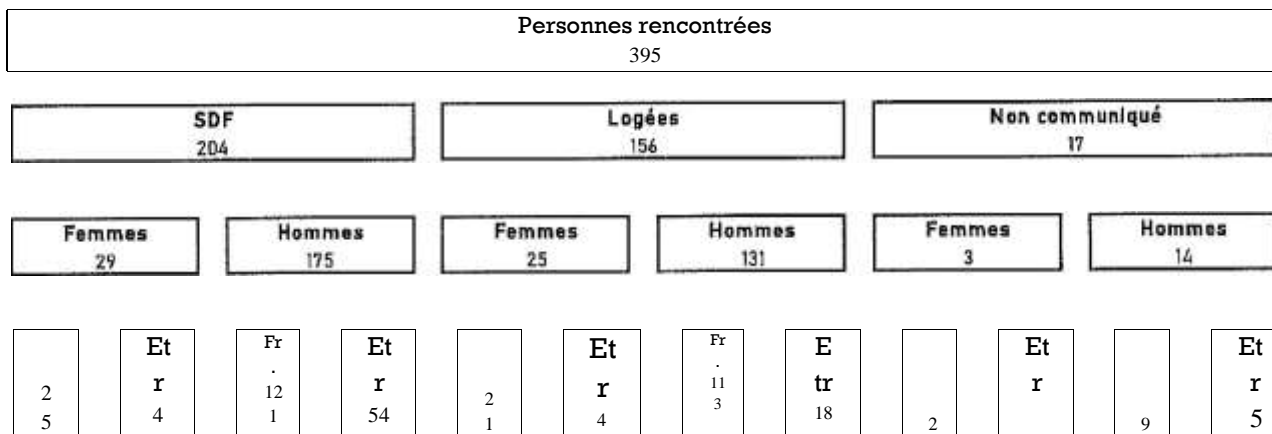
Coordination Sociale & Intervenante Sociale :  02 . 33 . 52 . 76 . 72 07 85 41 02 21 : Marion
LETOURNEUR & Malvina TIBAUDO

2 Rue des Flandres Présidence : 50130 Cherbourg-en-Cotentin presidence@consciencehumanitaire.fr

SIRET : 44014798100037 - CODE APE : 9499Z

Email : info@consciencehumanitaire.fr
O Conscience Humanitaire Cherbourg

II. L'activité en chiffres



Les chiffres du schéma ci-dessus sont une photographie aussi proche que possible de la réalité sur le terrain.

Toutefois, ils doivent être appréhendés comme des indicateurs généraux.

En effet certaines contraintes inhérentes à l'activité amènent à des résultats qui sont probablement sous-estimés et qui doivent être croisés avec les données provenant des autres structures.

I.I. "écal

395 personnes ont sollicité la maraude cette année. Les sollicitations sont toujours aussi variées et vont de la simple écoute, à la demande d'hébergement, en passant par l'aide alimentaire ou l'accompagnement vers les soins sans oublier les demandes d'aide dans la réalisation des démarches.

Parmi ces 395 personnes, nous pouvons distinguer trois grandes catégories :

- les personnes ayant un logement ;
- les personnes sans logement ;
- et les personnes pour lesquelles nous n'avons pas eu d'information sur leur situation.

- 204 personnes étaient sans logement contre 202 en 2021. Les causes sont très variables : violences conjugales, perte d'un précédent logement, errance pathologique, grande désocialisation avec perte des ressources, insuffisance de structures adaptées à la prise en charge des patients neuro lésés, etc.

- 156 personnes possédaient un logement contre 215 en 2021. Le contact avec ce public a comme cause essentielle la grande solitude le plus souvent cumulée d'une précarité à tous les niveaux. Ainsi, pour cette catégorie de la population les sollicitations sont moins variées (aide alimentaire, écoute, accompagnement vers les soins, etc). L'association s'efforce de toujours cibler les personnes les plus précaires parfois inconnues des autres

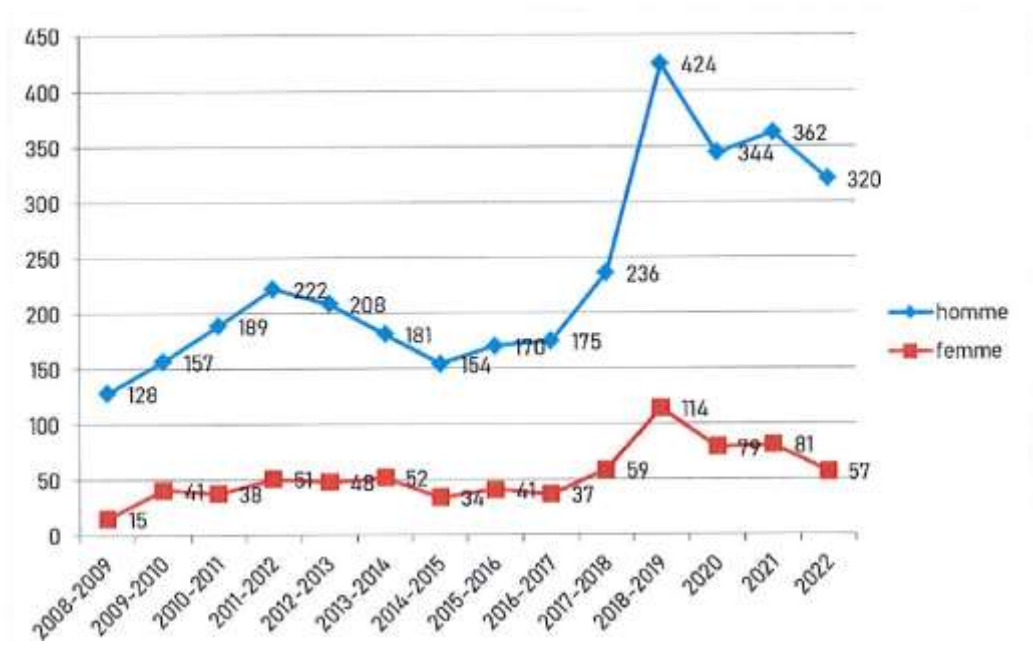
services. Cependant, un ressenti de l'association est que ces publics sont dans des situations d'isolement de plus en plus difficiles à vivre.

- 17 personnes pour lesquelles nous n'avons pas eu d'informations sur leur situation contre 26 en 2021. En effet, certaines personnes viennent ponctuellement solliciter la maraude pour diverses raisons, mais ne souhaitent pas communiquer d'information à leur sujet. C'est pourquoi il est nécessaire de prendre le temps avec ce public afin de créer une relation de confiance qui permet par la suite de chercher des solutions adaptées à leurs besoins.

De plus, en 2022 74 maraudes de jour ont été effectuées par la coordinatrice sociale et l'intervenante sociale de l'association ainsi que les partenaires dont :

- . 11 en partenariat avec l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP). Lors de ces maraudes, un infirmier de CEMPP est présent. Des modifications sont à venir, l'EMPP sera disponible chaque semaine pour effectuer des maraudes de jour.
- 21 en partenariat avec le Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour les Usagers de Drogues (CAARUD). Lors de ces maraudes, une infirmière ou une intervenante sociale du CAARUD est présente.
- 61 en partenariat avec l'Accueil de Jour où l'un des travailleurs sociaux est présent. Parmi ces 61 maraudes avec l'ADJ, 9 maraudes se sont également faites avec l'EMPP, 17 avec le CAARUD et 1 avec les Lits Halte Soins Santé Hors les murs.

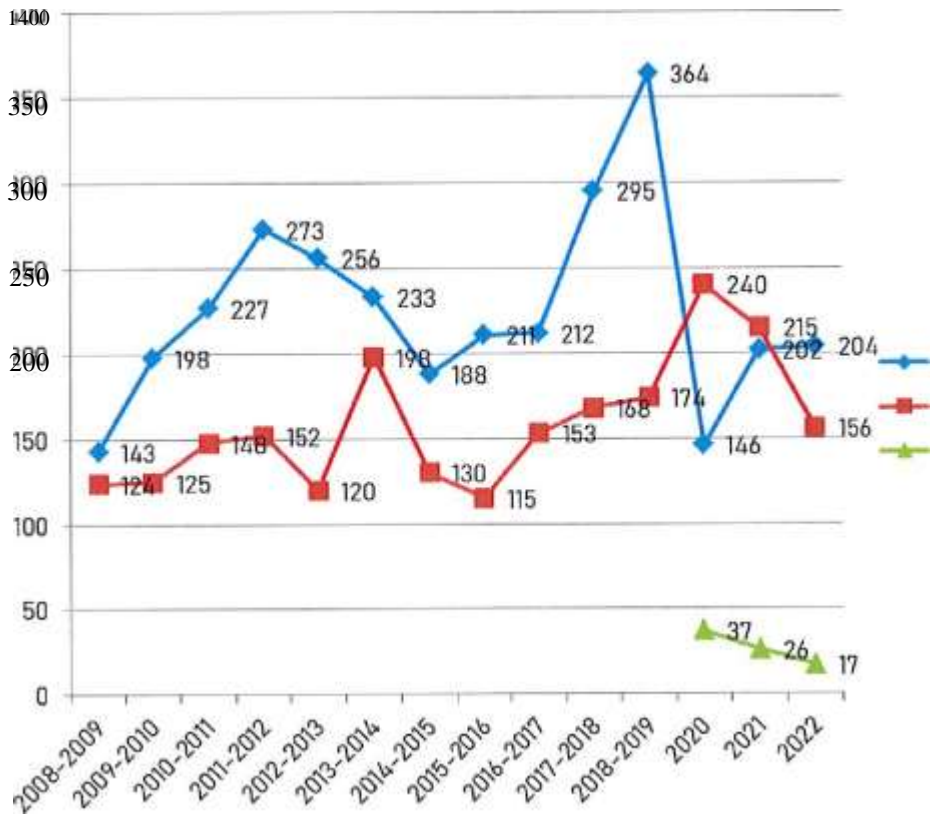
Répartition générale H/F des personnes rencontrées en maraude depuis 2008-2009 :



La répartition hommes/femmes est sensiblement la même que l'année précédente. Cette représentation est conforme aux remontées nationales.

Evolu | ntr

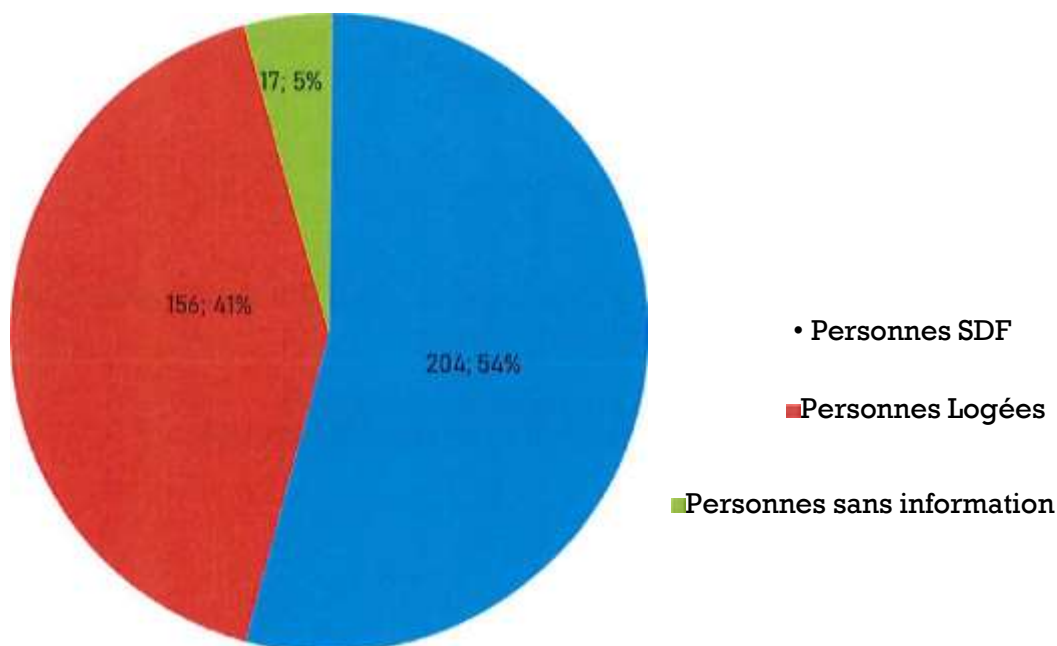
au regard de leur situation de logement/ hébergement .



SDF
 Logés
 Non communiqué

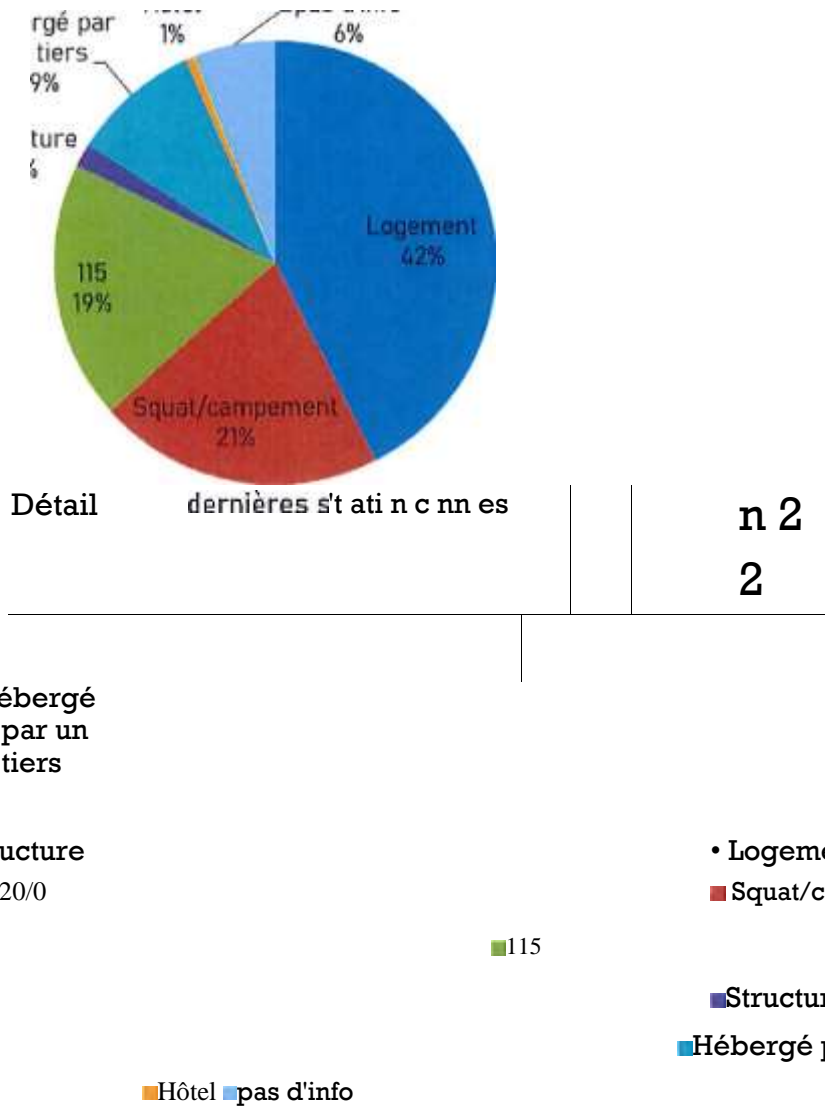
A noter que les 41 % de personnes « logées » vues en maraude en 2022, ne sont pour la plupart pas dotées d'une situation pérenne. Ces chiffres comportent notamment l'hébergement par un tiers (voir détail plus loin).

Focus sur la répartition 2022 selon la situation de logement/hébergement .



Les données sont établies par personne. Aussi, certaines sont vues une unique fois dans l'année et d'autres 200 fois. Il s'agit d'une « photographie » de la dernière situation connue des équipes de maraude de Conscience Humanitaire pour chacune des 395 personnes vues en 2022.

Hôtel pas d'info

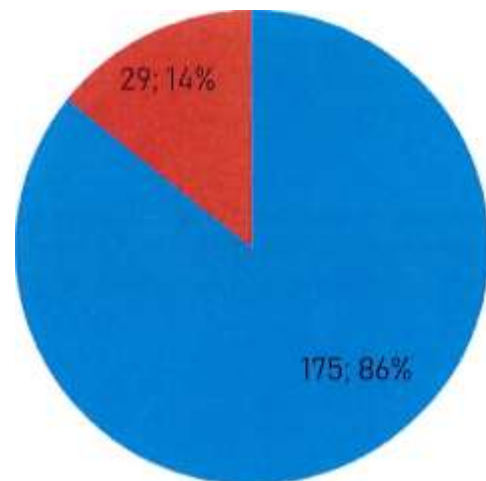


1.2 Répartition plu_détailCe-dupublic-SDE

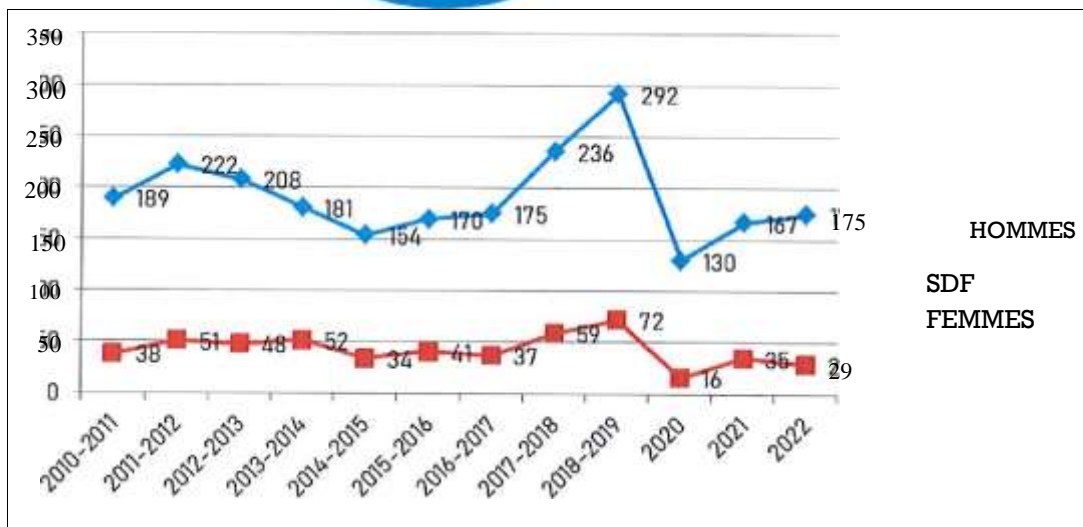
a) Par sexe

Cette distinction nous semble pertinente dans la mesure où les structures d'accueil et les problématiques peuvent être différentes suivant le sexe.

Public SDF 2022 : 204 personnes, dont 29 femmes / 175 hommes



Evolution du public SDF depuis 2010-2011 :
 dont hommes
 dont femmes



L'année 2020 a connu des dispositifs de mise à l'abri temporaire sur les phases critiques de l'épidémie de Covid-19 par les services de l'Etat, mais également avec une trêve hivernale reportée à juillet 2020, qui explique la courbe ci-dessus. Notons qu'en 2021, la trêve hivernale a été reportée jusqu'au 31 mai. Nos équipes ont cependant rencontrés plus de personnes sans solution que l'année 2020, chez les hommes comme chez les femmes.

Notons également que le déclenchement du Plan Grand Froid du 12 au 19 Décembre 2022, a permis de mettre à l'abri un certain nombre de personnes à la rue, en collaboration étroite avec le 115 et grâce à la permanence assurée par la Croix Rouge. Néanmoins, une partie de public rencontré refuse la mise à l'abri via le 115 malgré les conditions météorologiques. En effet, les raisons sont diverses à savoir, pour certain un refus d'être au sein d'un hébergement collectif ou encore la crainte de perdre son emplacement ou abri de fortune.

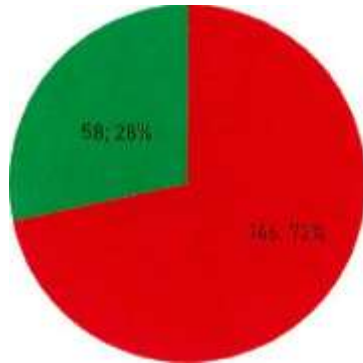
b) Par nationalité

Cette distinction nous semble pertinente puisque les droits des personnes ne sont pas les mêmes selon la nationalité. A noter que la maraude voit

Public SDF 2022 : 202 bénéficiaires, dont 150 français / 52 étrangers

relativement peu de personnes étrangères puisque c'est principalement l'association Itinérance, basée à Cherbourg, qui les accompagne.

La très grande majorité des SDF rencontrés par l'association, en dehors de quelques situations géographiquement stabilisées des personnes primaires, nous passons le relais à

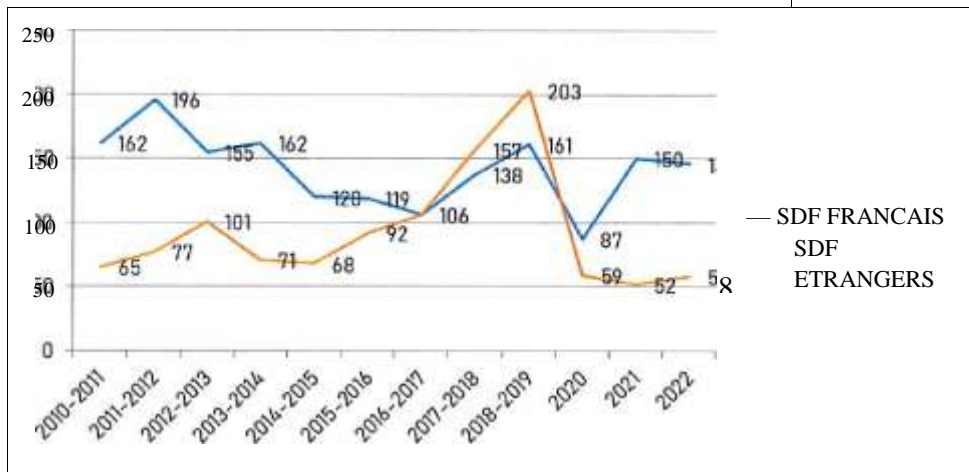


majorité des SDF rencontrés par l'association, en dehors de quelques situations géographiquement stabilisées des personnes primaires, nous passons le relais à l'association Itinérance.

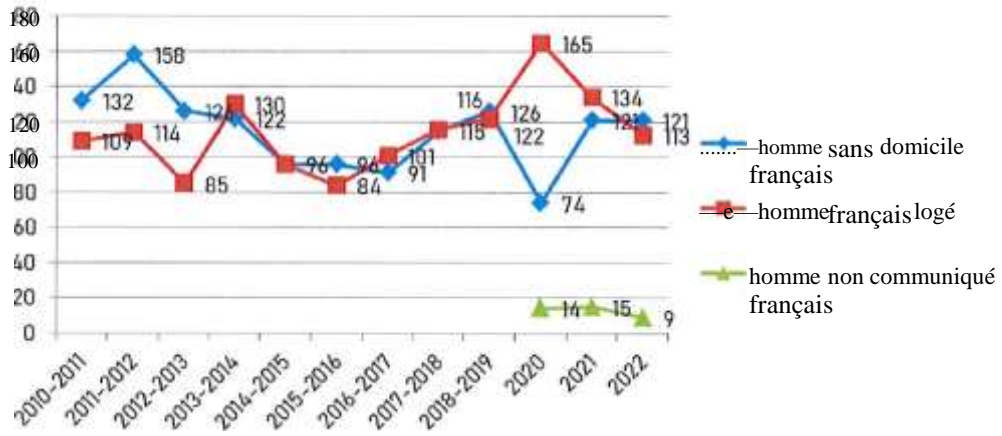
■ sur le territoire, concerne primaires pour n'assurons pas de suivi, et l'association Itinérance.

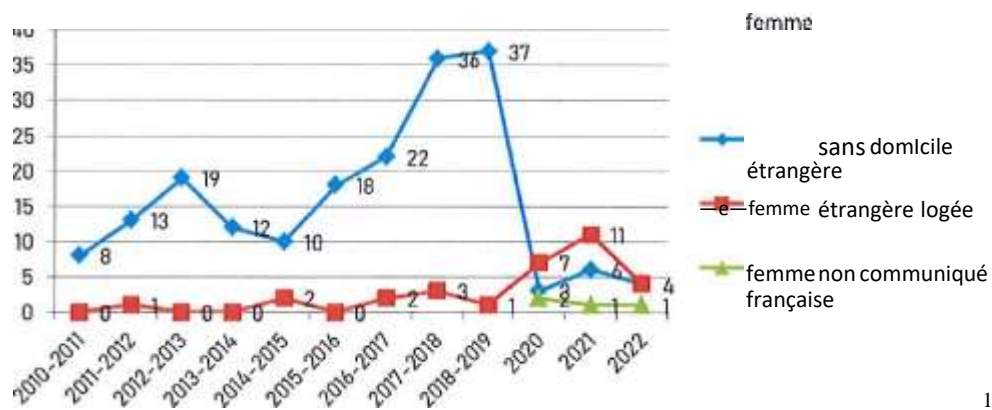
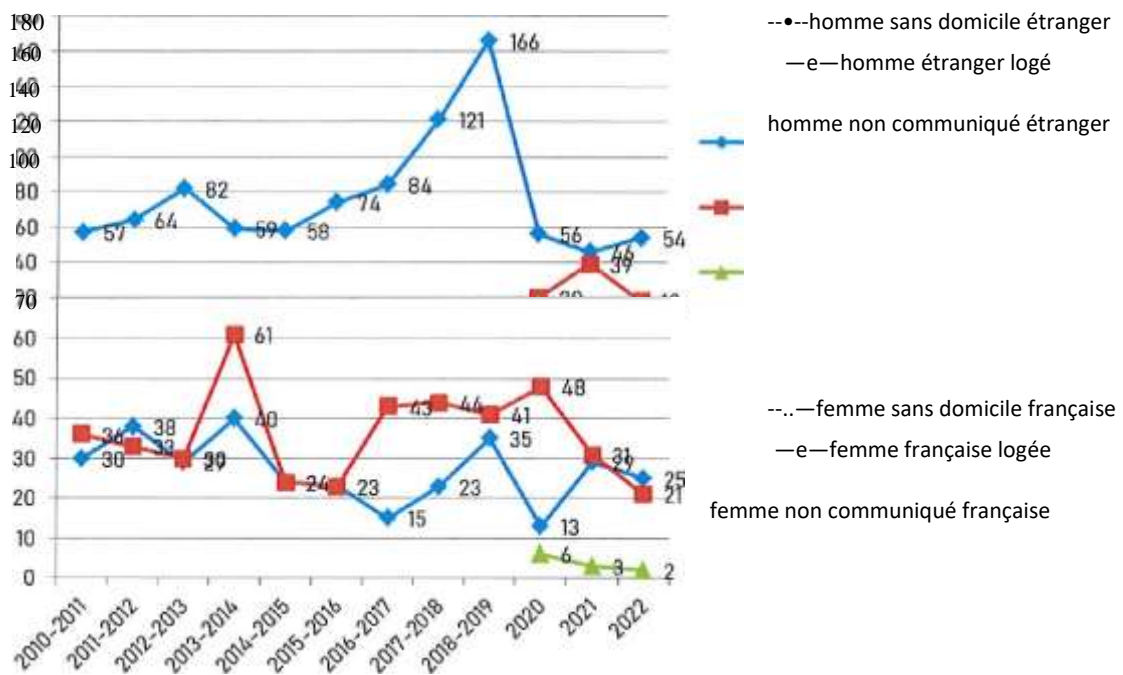
■ Nat. Française
■ Étrangers

| Année | SDF Français | SDF Étrangers | Total |
|-----------|--------------|---------------|-------|
| 2010-2011 | 162 | 65 | 227 |
| 2011-2012 | 196 | 77 | 273 |
| 2012-2013 | 155 | 101 | 256 |
| 2013-2014 | 162 | 71 | 233 |
| 2014-2015 | 120 | 68 | 188 |
| 2015-2016 | 119 | 92 | 211 |
| 2016-2017 | 106 | 106 | 212 |
| 2017-2018 | 157 | 138 | 295 |
| 2018-2019 | 161 | 203 | 364 |
| 2020 | 87 | 59 | 146 |
| 2021 | 150 | 52 | 202 |
| 2022 | 150 | 52 | 202 |



c) *Evolutions détaillées par sexe et par nationalité*





Ces chiffres sont dans la ligne des explications précédemment données dans ce rapport d'activité.

II. Bilan synthétique et perspectives 2023

L'association Conscience Humanitaire est un des premiers maillons de la chaîne de l'urgence sociale. Les maraudes permettent d'aller à la rencontre du public sans abri et/ou en grande précarité directement sur leurs lieux de vie. En effet, ce public peut rencontrer des difficultés à aller vers les services sociaux, médico-sociaux etc. pour diverses raisons .

- Méconnaissances des démarches à entreprendre et vers qui se tourner,
- Addictions,
- Troubles psychiatriques,
- Désocialisation...

Il est donc essentiel d'aller à leur rencontre afin d'évaluer les besoins, d'accompagner et orienter vers les services compétents dans le but d'améliorer les conditions de vie.

De plus, la maraude a également pour mission de repérer les nouvelles personnes à la rue.

L'association intervient également auprès de personnes vivant en logement mais qui souffrent d'isolement social. Certaines de ces personnes ont connu dans le passé la vie à la rue. Il est donc important de maintenir une veille car bien souvent elles ne sollicitent pas en cas de besoins.

En réalisant les statistiques pour le bilan d'activité de la maraude, nous nous apercevons qu'ils ne permettent pas de refléter l'évolution des situations.

En effet, au cours de l'année certaines personnes étaient sans abri puis ont intégré un logement ou une structure permettant de sortir de la rue. Tout ceci n'est possible que grâce au travail en partenariat (Centre d'Accueil de Jour, CCAS, CMS, PASS, addictologie, mandataires...). Précisons que certaines statistiques sont faites sur le déclaratif des personnes rencontrées. Certaines personnes vues en maraude ne sont pas (ou plus) suivies par les différents services sociaux.

Ces statistiques sont basées sur le public rencontré. Cependant, il est important de comprendre que chaque personne est comptabilisée une seule fois, dans la dernière situation que nous lui connaissions en 2022. Qu'elle soit vue quasiment quotidiennement lors des maraudes (c'est le cas des SDF), ou plus occasionnellement (pour les personnes en logement).

De plus, nous observons une augmentation du nombre de personnes vivant en squat/campement. Cela semble être lié au fait qu'une partie de la population ne souhaite plus solliciter le 115 pour obtenir une place d'hébergement d'urgence en raison de nombreux refus par manque de places. Aussi, nombre de ces personnes ne font pas valoir leurs droits et se retrouvent sans ressources. Certaines peuvent exprimer une lassitude des démarches administratives qui ont déjà échouées par le passé et préfèrent vivre sans ressource par dépit plutôt que rendre des comptes. Nous tentons de maintenir le contact avec ce public qui se désocialise de plus en plus et s'éloigne des services sociaux et médico/sociaux. Un constat tout particulier est fait pour les « 18-25 ans » sur ce point. 64 personnes âgées de 18 à 25 ans ont été rencontrées au cours de l'année 2022, parmi elles 55 étaient SDF, contre 8 en logement et 1 personne n'a pas souhaité communiquer d'informations sur sa situation.

II -

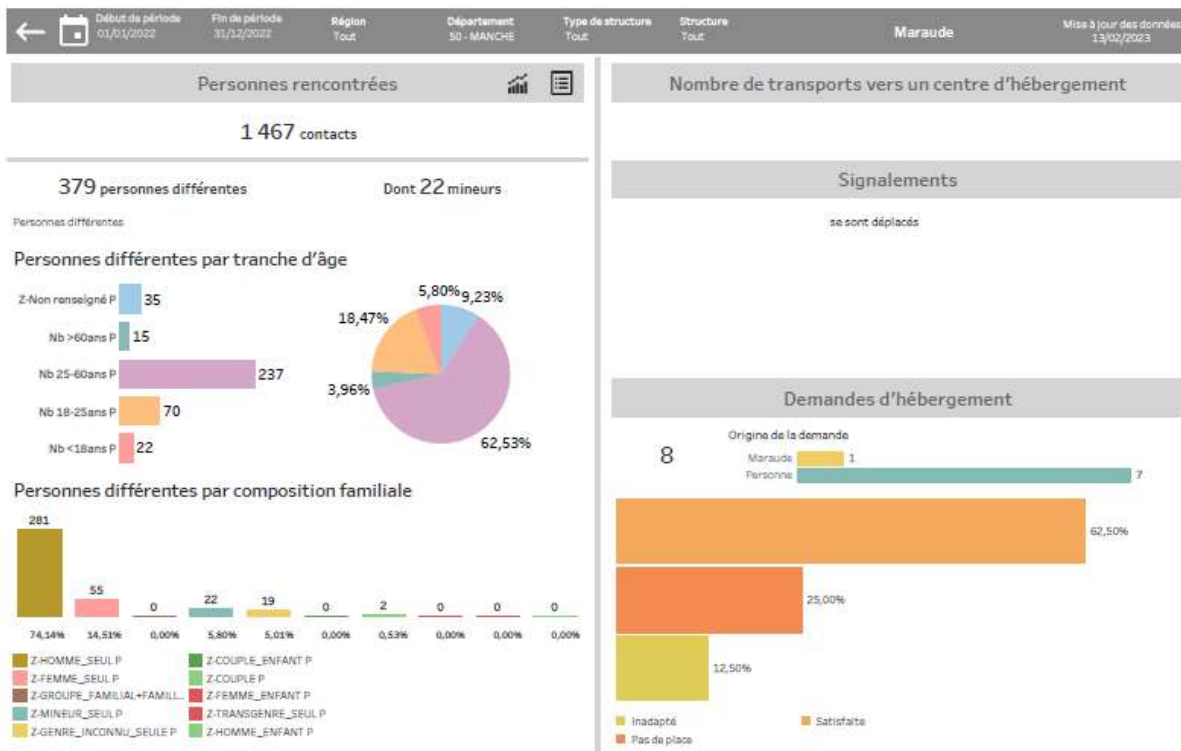
En Janvier 2023, une personne a été recruté par l'ADSEAM pour effectuer des accompagnements auprès du public 18-25 ans en rupture, cette mission est en lien avec la Mission Locale. Nous

allons donc travailler en partenariat avec cette personne. Les maraudes de jour vont être un outil intéressant afin de rencontrer ce public qui ne vient pas ou peu dans les services et de créer du lien dans le but d'évaluer les besoins et de proposer un accompagnement administratif et social afin d'améliorer leurs conditions de vie.

s C 1 Ehv



2. Bilan Maraude Croix Rouge St Lô



3. Bilan Maraudes Coutances



Nb distributions :

Collations : 68

Kits Hygiène : 11

Croquettes : 18 paquets

Couvertures : 4

Vêtements : 31

+ orientation vers notre Permanence Sociale pour Bon Vestimentaire, aide matérielle, kit hygiène supplémentaire, ...

23 Maraudes planifiées (dont 1 Maraude de Noël)

Cela représente :

- 53h d'activités

- 550 km parcourus

- près de 1 400€ investis (formation / matériel / consommables / carburant)

Composition de l'Équipe à ce jour :

- 6 Chefs d'Équipe

- 11 Bénévoles formés (Solidar : interne)

- 6 Bénévoles en attente de formation

4. Bilan Maraudes Coallia

COALLIA – Maraude Cherbourg – Bilan d’activité 2022

Nos Missions :

La maraude Coallia a pour mission première « d’aller vers » dans l’objectif d’informer, d’écouter, de soutenir, d’orienter ... en coordination avec les structures et institutions présentes sur le territoire.

L’équipe intervient 3 jours par semaine de 19H à 23H (et de 18H à 23H en période hivernale) sur tout le territoire de l’agglomération Cherbourgeoise. Notre présence sur ce territoire est la garantie de maintenir le lien entre les personnes les plus éloignées et la société civile.

Elle intervient soit dans le cadre de maraudes non ciblées, soit via des orientations des différents partenaires (signalements du 115, établissements de droits communs, services sociaux et médicosociaux...) ou dans le cadre des accompagnements des personnes qu’elle connaît déjà.

Des temps sont également réservés aux maraudes plus libres, afin de rencontrer de nouvelles personnes potentiellement en difficultés et/ou grande précarité avec un besoin de soutien.

L’équipe rencontre les personnes les plus précarisées, parfois en incapacité complète de se présenter aux différents services sociaux. Ainsi, la mission première de ce service est d’aller vers l’autre.

Il est alors question de rencontrer la personne dans son environnement, dont elle ne peut parfois se détacher dans un premier temps. Cette rencontre ayant pour objectif premier d’informer et de soutenir. La création du lien nécessaire à toute relation éducative et à tout accompagnement social sera la finalité recherchée.

Quelques chiffres :

Interventions/rencontres

230 personnes différentes rencontrées en 2022, en augmentation par rapport à 2020 (53 personnes)

Nombre de rencontres Totales/interventions : **1948**

Cadence de rencontres/interventions :

| | | | |
|------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------|
| de 1 à 5 rencontres | de 6 à 10 rencontres | 11 à 20 rencontres | > 20 rencontres |
|------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------|

| | | | |
|-----|----|----|----|
| 169 | 16 | 21 | 24 |
|-----|----|----|----|

98 personnes rencontrées seulement 1 fois soit **42.6%** de nos interventions et **24** personnes rencontrées à plus de 20 reprises soit **10.5%** de nos interventions auprès de personnes les plus chronicisées à la rue.

Répartitions Homme Femme

| Sexe | Nombre |
|----------------------|------------|
| Homme | 196 |
| Femme | 34 |
| Total général | 230 |

La part d'homme représente **85%** des personnes rencontrées lors des maraudes

Tranches d'âges

Tranche d'âge par sexe

| Tranche d'Age | 18-25ans | 26-35ans | 36-45 ans | 46-60 ans | > 60ans | Total |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Homme | 26 | 36 | 49 | 39 | 14 | 164 |
| Femme | 4 | 5 | 11 | 7 | 1 | 28 |
| Total général | 30 | 41 | 60 | 46 | 15 | 192 |

55% des personnes rencontrées ont entre 36-60 ans. **13%** ont moins de 25 ans. **5** personnes ont moins de **20 ans**

Nationalité

| Nationalité par sexe | Homme | Femme | Total général |
|----------------------|-------|-------|---------------|
| Afghane | 7 | | 7 |
| Algérienne | 2 | | 2 |
| Allemande | 1 | 1 | 2 |
| Brésilienne | 1 | | 1 |
| Bulgare | 1 | | 1 |
| Comorienne | 1 | | 1 |
| Egyptienne | 1 | | 1 |
| Ethiopienne | 1 | | 1 |
| Française | 150 | 31 | 181 |
| Géorgienne | 1 | 1 | 2 |
| Inconnue | 8 | | 8 |
| Irlandaise | 1 | | 1 |
| Ivoirienne | 2 | | 2 |
| Marocaine | 6 | | 6 |
| Néerlandaise | 1 | | 1 |
| Nigériane | 1 | | 1 |
| Nigérienne | 1 | | 1 |

| | | | |
|----------------------|------------|-----------|------------|
| Portugaise | 1 | | 1 |
| Roumaine | 2 | 1 | 3 |
| Russe | 2 | | 2 |
| Suisse | 2 | | 2 |
| Tunisienne | 3 | | 3 |
| Total général | 196 | 34 | 230 |

82% des personnes rencontrées sont de nationalité française, **6%** ressortissantes d'un pays de l'Union Européenne.

Situation vis-à-vis du logement/hébergement

| Logement/Hébergement | Homme | Femme | Total général |
|------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| Abri de fortune/ Tente | 2 | | 2 |
| Absence de réponse | 4 | | 4 |
| Amie[e] | 3 | 2 | 5 |
| Appartement Bailleur social | 7 | 2 | 9 |
| Appartement bailleur inconnu | 34 | 8 | 42 |
| Appartement Bailleur privé | 2 | | 2 |
| Caravane | | 1 | 1 |
| Total général | 52 | 13 | 65 |

28% des personnes rencontrées sollicitent les hébergements d'urgence et **18%** lors de la première rencontre disent être en squat ou abris de fortune. **24.8%** des personnes rencontrées déclarent être titulaires d'un bail ou d'un contrat d'hébergement.

Ressources

| Ressources | Femme | Homme | Total général |
|----------------|-------|-------|---------------|
| AAH | 14 | 5 | 19 |
| ARE | 2 | | 2 |
| ASS | 2 | | 2 |
| EMPLOI | 3 | 1 | 4 |
| Garantie jeune | 7 | 2 | 9 |
| Inconnue | 51 | 8 | 59 |
| Non | 1 | | 1 |
| Retraite | 3 | | 3 |

| | | | |
|----------------------|------------|-----------|------------|
| RSA | 64 | 12 | 76 |
| Salaire | 12 | 3 | 15 |
| Sans | 37 | 3 | 40 |
| Total général | 196 | 34 | 230 |

Suivis partenaires extérieurs

| Suivi | Femme | Homme | Total général |
|-----------------------|-----------|------------|---------------|
| Absence de réponse | 1 | 2 | 3 |
| ASE | | 2 | 2 |
| CAU, Conscience, CCAS | | 1 | 1 |
| CAU/Conscience H | 14 | 45 | 59 |
| CAU/FJT | | 2 | 2 |
| CCAS | 1 | | 1 |
| Chantier d'insertion | | 1 | 1 |
| CHPC Hôpital | | 1 | 1 |
| CMS | | 2 | 2 |
| Conscience / CCAS | | 1 | 1 |
| Conscience H | 5 | 34 | 39 |
| Curatelle | | 1 | 1 |
| EMPP | 1 | 1 | 2 |
| Inconnue | 8 | 63 | 71 |
| Mission Locale | 1 | 4 | 5 |
| PASS | 1 | 2 | 3 |
| Sans | 2 | 14 | 16 |
| SAO | | 16 | 16 |
| SPIP | | 4 | 4 |
| Total général | 34 | 196 | 230 |

16% des personnes rencontrées déclarent ne pas avoir de suivi social particulier, **15%** seraient bénéficiaires d'une mesure de protection, **24%** disent être suivi par un CCAS ou CMS de secteur.

Connaissance de l'accueil de la PASS

| Connaissance de la PASS | Femme | Homme | Total |
|-------------------------|-----------|------------|------------|
| Non | 5 | 42 | 47 |
| Oui | 29 | 140 | 169 |
| Non pas répondu | | 14 | 14 |
| Total général | 34 | 196 | 230 |

Connaissance de l'accueil de jour (SAO)

| Connaissance SAO | Femme | Homme | Total |
|----------------------|-----------|------------|------------|
| Non | 2 | 20 | 22 |
| Oui | 32 | 161 | 193 |
| Non pas répondu | | 15 | 15 |
| Total général | 34 | 196 | 230 |

Les structures d'accueil telles que la PASS ou l'accueil de jour sont plutôt bien identifiées par les personnes se trouvant à la rue, puisqu'environ **26.5%** ne connaissait pas la PASS et **16%** l'accueil de jour. Il est bien sûr entendu que selon les besoins, les personnes ne connaissant pas ces lieux y ont été orientées.

Etat de santé et vulnérabilité

Etat de santé (visuel)

| Etat de santé (visuel) | Homme | Femme | Total général |
|------------------------|------------|-----------|---------------|
| Bonne | 82 | 6 | 88 |
| Mauvaise | 36 | 12 | 48 |
| Moyenne | 50 | 14 | 64 |
| Non évalué | 28 | 2 | 30 |
| Total général | 196 | 34 | 230 |

Etat de santé (Déclaratif)

| Etat de santé (déclaratif) | Homme | Femme | Total général |
|----------------------------|------------|-----------|---------------|
| Bonne | 101 | 13 | 114 |
| Mauvaise | 16 | 7 | 23 |
| Moyenne | 48 | 11 | 59 |
| Non répondu | 31 | 3 | 34 |
| Total général | 196 | 34 | 230 |

49.5% des personnes rencontrées se disent en bonne santé, ce pourcentage est minoré par le constat visuel des équipes de maraude.

Vulnérabilité (visuel)

| Vulnérabilité (visuel) | Homme | Femme | Total général |
|------------------------|------------|-----------|---------------|
| Importante | 59 | 19 | 78 |
| Moyenne | 81 | 9 | 90 |
| Sans | 8 | 1 | 9 |
| Faible | 20 | 3 | 23 |
| (Vide) | 28 | 2 | 30 |
| Total général | 196 | 34 | 230 |

Nos équipes de maraudes ont pu lors des rencontres évaluer la vulnérabilité des personnes rencontrées. Nous pouvons remarquer une grande disparité entre homme et femme, plus de **56%** des femmes sont considérées comme vulnérables à la rue, pour les hommes, **54%**.

Hommes/femmes confondus **59%** des personnes rencontrées sont en situation de vulnérabilité à la rue.

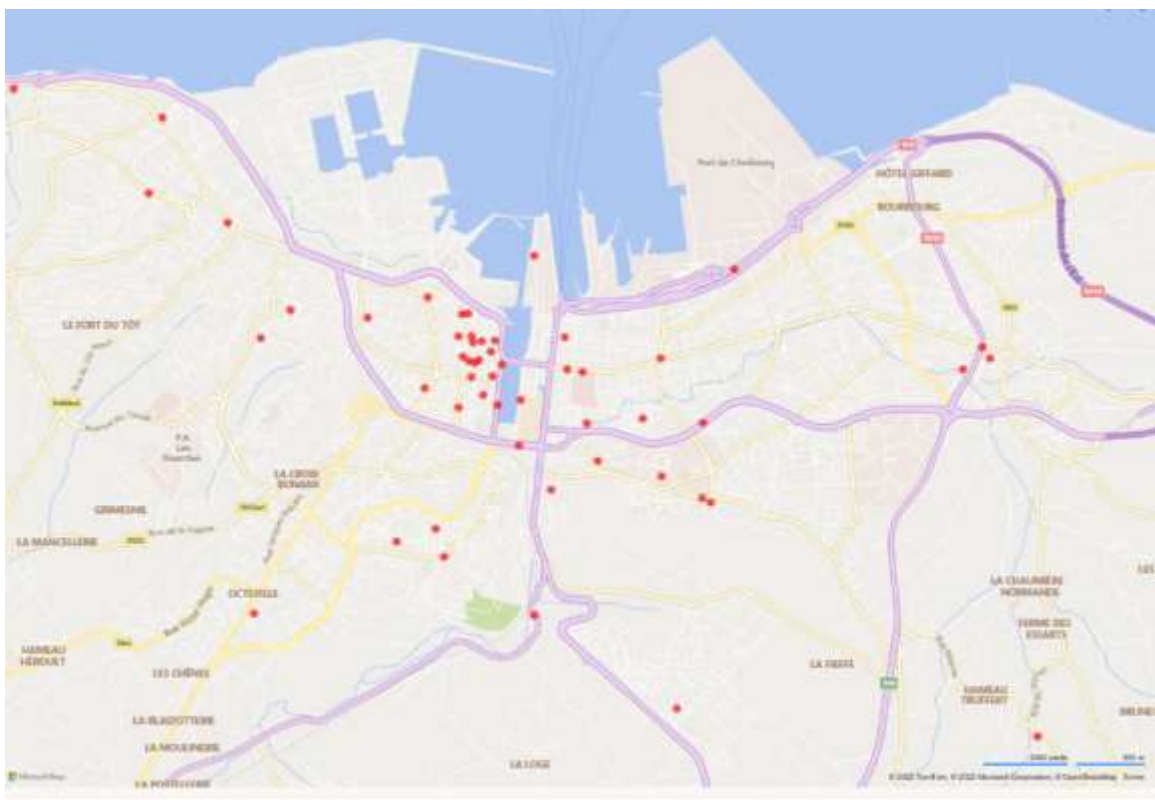
Motifs des rencontres

| PRESTATION FOURNIE | Femme | Homme | Total général |
|------------------------------------|-------|-------|---------------|
| Appel le : 15 ou le 18 | 1 | | 1 |
| Ecouter/soutenir | 34 | 196 | 230 |
| Appel le 115 | 3 | 11 | 14 |
| Orienter vers un lieu de soin | 4 | 14 | 18 |
| Distribution vêtements | 0 | 0 | 0 |
| Orienter vers un accueil de jour | 1 | 11 | 12 |
| Transport/accompagnement physique | 3 | 14 | 17 |
| Informier/orienter | 3 | 24 | 27 |
| Distribution denrées (café, soupe) | 27 | 119 | 146 |

65% des actions menées par la maraude consistent en de l'écoute, de l'information et de l'orientation. **6%** pour appeler le 115 et trouver une orientation pour la nuit. Ce faible pourcentage s'explique par le fait que les personnes ont généralement appelé le 115 en amont dans la journée et ont reçu une réponse négative à leur demande.

30% des interventions de première intention ont consisté à donner des cafés et soupes chaudes, principalement pendant la période hivernale.

Cartographie des lieux de rencontre



La cartographie montre bien un resserrement des lieux d'intervention de la maraude sur l'hyper centre de la ville de Cherbourg en Cotentin. Les rues piétonnes, la gare, la criée, les Eleis, sont les principaux lieux où les personnes sont vues.

Cependant nous avons eu aussi des signalements et des maraudes spontanées sur les autres communes déléguées du territoire, avec des interventions que les quartiers du Maupas et des Provinces, ou bien même encore sur des zones plus « rurales » sur les communes déléguées de Turlaville et La Glacerie.

Problématiques rencontrées

Dans le cadre des missions de Maraude, différentes problématiques et situations sont rencontrées. Les dispositifs déjà existants laissent cependant à la marge les personnes en situation de désocialisation la plus marquée. En effet, celles-ci ne peuvent bénéficier, pour des diverses raisons, des dispositifs « classiques » du secteur de l'inclusion sociale.

Voici une liste non exhaustive des problématiques le plus souvent repérées :

- Situation administrative ou règlementaire sur le territoire non clarifiée.
- Situation administrative, ouverture de droit non effective.
- Troubles du comportement ou problème d'ordre psychologique ou psychiatrique.
- Altération des repères spatio-temporel.

- Difficulté avec le 115, pas de solution pour appeler le 115, incompréhension sur l'attente lors des appels.
- Attitude de défiance et agressive.
- Addictions et conduites à risques.
- Problème d'hygiène chronique.
- Propriétaire d'animaux de compagnie.
- Personnes exclues des différentes structures d'hébergement d'urgence du département.
- Personnes ayant un logement ou hébergement mais n'ayant pas rompu avec des « pratiques de rue ».
- Temps relativement long d'accès à des structures type AHI.
- Temps relativement long d'accès à un logement de droit commun ou adapté (peu de vacances de logement type T1 et T2).

La période post covid

Contexte sanitaire

Les divers confinements ou couvre-feu ont modifié nos habitudes de travail. Un respect des règles sanitaires a eu lieu durant cette année 2022. Nous avons constaté que certaines personnes ont décompensées en début d'année, avec parfois des comportements inappropriés à l'échange. Des liens ont dû être retissés avec parfois des échecs. De nouvelles personnes habituellement hébergées par un tiers ont été rencontrées.

Plan Grand froid

Cette année, le plan grand froid a été déclenché à 2 reprises. A cette occasion, notre mission de veille sociale a été renforcée et nous avons mené plusieurs accompagnements suite à des signalements du 115 afin de pouvoir conduire des personnes vers les structures dédiées (Structure d'hébergement d'urgence, gymnase etc...).

Méthodologie et Formation

Les salariés ont pu bénéficier d'une formation de plusieurs jours « Gestion des conflits » organisée par le GRETA, afin de pouvoir le cas échéant intervenir de manière adaptée sur le terrain.

Des régulations et modifications des actions d'intervention à la rue (principe de sécurité des équipes de maraudes) ont été effectuées tout au long de l'année.

Une inscription renforcée sur le territoire

Avec la création en février 2021 d'un poste de chargé de mission, malheureusement démissionnaire en fin d'année 2022, l'action de maraude est dorénavant plus visible pour les partenaires institutionnels par des :

- Participation aux réunions « coordination personne à la rue » organisées par le CCAS de la ville de Cherbourg en Cotentin avec la présence de la police municipale, Conscience Humanitaire et l'ADSEAM. Permet une meilleure régulation des actions sur le terrain.

- Réunions régulières avec le SIAO, dans le cadre du repérage et mobilisation des publics dit « invisibles », essais et ébauches de reporting efficaces des problématiques des personnes sans hébergements stables.
- Points réguliers effectués avec Conscience Humanitaire et le 115.

COALLIA – Hébergement d'Urgence Familles – Bilan d'activité 2022

Nos Missions :

Le Dispositif d'Urgence Familles a pour missions de garantir une mise à l'abri et de lutter contre le mal logement. Il assure une sécurité à tout Homme, Femme et enfants quelles que soient leur origine, leur pratique religieuse.

Le dispositif accueille toute famille en difficulté sociale sans solution d'hébergement immédiate après sollicitation et orientation par le 115. Le dispositif peut bénéficier à l'ensemble des familles présentes sur le département.

COALLIA se réserve le droit de refuser l'accueil d'une famille pendant une durée définie en cas de non-respect du règlement intérieur. Dans ce cas, le service du 115 est systématiquement informé.

Pour se faire, HU familles dispose de 5 appartements (situés à Cherbourg en Cotentin) de 3 chambres susceptibles d'accueillir des familles monoparentales, des couples avec enfants

Ces appartements sont entièrement équipés afin d'assurer un hébergement d'une durée pouvant aller d'une nuit à trois jours. Y sont présents literies, micro-onde, plaques électriques, bouilloire, vaisselles, machines à laver, linge de maison, TV... Tout le nécessaire afin de vivre dans des conditions décentes.

Quelques chiffres :

Accueils sur le dispositif

Au cours de l'année 2022, le dispositifs HU familles a accueilli 33 unités familiales soit 109 personnes différentes pour un total de 7942 nuitées.

¹ Certaines données chiffrées sont à titre indicatif et ne peuvent être utilisées à d'autres fins
Coallia UT 664 - Pôle Urgence Cherbourg en Cotentin

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin

BILAN DU 1 JANVIER AU 31 DECEMBRE 2022



Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Introduction :

Toute l'année 2022 a nécessité le même investissement pour l'ensemble de l'équipe que lors de la première phase de la pandémie, ce travail a été rendu possible par le soutien logistique de :

- **CCAS** (support et relais)
- **DDETS** (masques,....)
- **La PASS** (prise en charges des problématiques de santé)
- **La Chaudière** (distribution des repas sur place)

Les salariés ont dû continuer à s'adapter à cette urgence. Ils ont tous été sollicités, dans leur service respectif, pour faire fonctionner ces lieux qui demandaient beaucoup plus de personnels et d'investissement que d'habitude. Un accompagnement spécifique a été assuré, observant au passage les effets bénéfiques d'un hébergement stable.

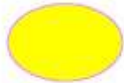
Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Le risque potentiel du retour du COVID 19 : Une adaptation constante de nos équipes et de nos conditions d'accueil selon les mesures du gouvernement :

- Prise des connaissances des nouvelles directives de l'ARS et de Coallia
- Respect des protocoles gestes barrières
- Veille à l'utilisation effective des EPI (équipement de protection individuelle)
- Désinfection quotidienne des points de contacts
- Incitation à la vaccination des équipes Coallia (attestation employeur)
- Veille permanente sur les signes apparents de l'état de santé

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Protection des salariés et des usagers :

Un suivi quotidien a été effectué afin de suivre au mieux les besoins en matériels spécifiques (EPI) et ainsi garantir la sécurité du personnel et des personnes accueillies.

- Mise à disposition de kit de désinfection bactéricide virucide, gel hydro-alcoolique, plexiglass,...
- Incitation des usagers à la vaccination.
- Rappels hebdomadaires des mesures de protection sanitaire

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Maintien de la cellule d'écoute en 2022

cellule individuelle d'écoute et de soutien du nom de **Care** gérée par **Stimulus**.

Il s'agit d'un dispositif anonyme et confidentiel, joignable 7j/7 et 24/24.

- > Par téléphone **0 800 976 318**
- > par tchat du lundi au samedi de 9h à 19h
- > par visio-entretien sur rdv du lundi au vendredi de 9h à 19h
- > par formulaire avec une réponse personnalisée sous 48h
- > par internet : www.stimulus-care-services.com



Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Les missions du service :

- ▶ Le Centre d'Hébergement d'Urgence est inconditionnel, il accueille tout public : homme et femme sans enfant mineur.
- ▶ L'hébergement ne requiert pas la régularité du séjour sur le territoire. Tous les publics sans discrimination aucune sont accueillis.

Les moyens :

- ▶ Une équipe de professionnels coordonnée par un responsable de service et un chargé de mission depuis le 1 février 2021. L'équipe opérationnelle est composée d'AMP et de maîtres de maison

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Fonctionnement du CHU :

Accueil des usagers à partir de 19 heures au CHU Gambetta

- ▶ A 19 heures, le ou (la) maître(sse) de maison prend connaissance de la liste du 115 des personnes à accueillir, toutefois, un droit de réserve à l'accueil d'un usager est possible si le salarié rencontre des problèmes de comportement, d'agressivité, d'alcoolisation,

Dans tous les cas **le 115 est averti immédiatement** de la difficulté rencontrée.

- ▶ Si le quota des 15 usagers n'est pas atteint dans la liste reçue, il est toujours possible d'accueillir des personnes supplémentaires qui se présenteraient au CHU, il suffit qu'elles en fassent la demande au 115 (accueil jusqu'à 23H). Toutes personnes sorties après 23H, ne seraient pas acceptées.

Les Missions : Accueil, lecture du règlement, signature du registre hôtelier, fiche d'inscription, distribution draps, attribution d'une chambre, visite des lieux communs,...)

21h30 Echange avec le 115 des présences et éventuellement des places disponibles

23h00 Fin de service de la maîtresse de maison et arrivée de l'agent de sécurité (SIAP) jusqu'à 6h du matin

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



- **Intervenante du matin, arrivée à 6h**, prise de connaissance du cahier de transmission, préparation de la fiche navette « 115 »
- **Réveil des usagers entre 7h00 et 8h00**,
- **Préparation du petit déjeuner** entre 7h00 et avant 8h30,
- **Accompagnement** (entretien) : Les usagers qui souhaitent rencontrer la salariée doivent le signaler pour être reçus entre **8h30 et 10h**,
- **Echanges** avec les différents partenaires et associations du territoire (PASS, SAO, CCAS, EMPP, CAARUD, Conscience Humanitaire, Itinérance)
- **Saisie** des données statistiques et reporting interne, mise à jour et transmission de la régulation au chargé de mission et chef de service.
- **Fermeture** du centre à 10h et intervention des agents techniques et agents de service.

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Ouverture week-ends et jours fériés pendant la période hivernale

- ▶ L'ouverture en période hivernale les week-ends et jours fériés suite à attribution d'une subvention,
- ▶ Le CHU Gambetta est donc ouvert chaque week-ends et jours fériés du 1^{er} Novembre au 31 Mars,
- ▶ Le CHU ferme ses portes le samedi à 12H et ouvre à 15H. Le dimanche ouverture en continu

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Poursuite du poste de Chargé de mission :

- ▶ Une mission de coordination et d'animation des équipes et des dispositifs
- ▶ Des temps dédiés à l'échange et aux transmissions avec les équipes,
- ▶ Relations avec les partenaires et associations: étayage du réseau par le biais de réunions régulières (SAO, CMS, SPIP, SIAO, CCAS, DDETS...)
- ▶ Rappel au cadre et au règlement par des entretiens formalisés avec les personnes accueillies en cas de besoin
- ▶ Tendre vers une démarche qualité, développement des bonnes pratiques (référentiel ANESM) et du respect de notre cadre réglementaire
- ▶ Tracer et formaliser l'ensemble des actions menées auprès des personnes accueillies:
Création d'outils Procédures/outils fiches Action, Outils de reporting, Fiche d'entretien dans le but de professionnaliser les équipes
- ▶ Réflexion sur des nouveaux projets afin de répondre au mieux aux demandes des financeurs

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Bilan au 31 décembre 2022:

Nous constatons :

- ▶ La demande d'accueil des moins de 25 ans est en augmentation
33,98% des bénéficiaires ont moins de 25 ans.
23,04% des bénéficiaires ont entre 25 et 35 ans.
44,14 % des personnes accueillies sont d'origines étrangères.
- ▶ Taux d'occupation **(96,35%)**.

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Les actions mises en œuvre au niveau de la santé au CHU :

- ▶ **Intervention EMPP** (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité) tous les jeudis matin de 9h à 10 h.
- ▶ **Intervention du CAARUD** (Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues). Tous les mardis de 8h à 10h.

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



- ▶ Ces interventions régulières permettent à de nombreux usagers d'initier ou de reprendre un parcours de soins coordonné.
- ▶ Elles permettent aussi des échanges avec l'équipe sur des situations complexes.

Prolongation d'accueil sur le dispositif :

- ▶ Elles sont essentiellement demandées via prescripteurs pour des raisons de santé, de vulnérabilité, d'emploi ... et toujours en lien avec la plateforme 115.

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Le réseau et le partenariat :

Des échanges quotidiens permettent une complémentarité dans le suivi et l'accompagnement des usagers qui en ont besoin.

- ▶ **Accueil de jour ADSEAM / Conscience Humanitaire/SPIP/ATPMPM**
- ▶ **La PASS / EMPP/CAARUD**
- ▶ **CCAS/DDETS/CG50**
- ▶ **Maisons de quartier**
- ▶ **La Chaudrée, Itinérance**

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Développement du partenariat

- Participation aux réunions « coordination personne à la rue » organisées par le CCAS de la ville de Cherbourg en Cotentin avec la présence de la police municipale, Conscience Humanitaire et l'ADSEAM. Permet une meilleure régulation des actions sur le terrain.
- Participation aux réunions mensuelles organisées par l'ADSEAM, réunissant le SIAO, l'accueil de jour, le CHRS le CAP, la PASS, l'EMPP, Conscience Humanitaire, afin d'aborder les situations des personnes sollicitant les services d'urgence sociale.
- Des réunions régulières avec les CMS de l'agglomération.
- Des points réguliers et des réunions de régulation avec le 115 et le SIAO.

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Réunions d'équipe :

- ▶ Un point quotidien est fait avec l'équipe (matin et soir).
- ▶ Utilisation Microsoft Teams en cas de besoin.
- ▶ Des réunions de services mensuelles sont organisées afin de favoriser la coordination et les échanges au sein de l'équipe, d'informer sur les évolutions des dispositifs et des missions de nos partenaires, d'évoquer de manière posée les situations problématiques et d'élaborer de nouveaux outils pour le service.

- ▶ Dates des réunions d'équipe : reprise en présentiel
- ▶ De plus, le chargé de mission rencontre les équipes a minima deux fois par semaine.

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



- ▶ Formations effectuées par l'équipe (Informatique, gestion des conflits)
- ▶ Amélioration de l'accueil par la mise en place et le suivi de protocoles (Livret d'accueil, fiches actions)
- ▶ Amélioration des conditions matérielles d'accueil
 - Remplacement des lits et matelas plus en adéquation avec les règles et les normes d'hygiène

- ▶ Perspectives, selon évolution du contexte sanitaires des formations pourront être effectuées au second trimestre,

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Les objectifs de l'action ont-ils été atteints au regard des indicateurs utilisés ?

- ▶ Le Centre d'Hébergement d'Urgence a permis à **256** personnes d'être accueillies dans de bonnes conditions **du 1 janvier 2022 au 31 décembre 2022.**

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Ressenti des usagers CHU durant les périodes de confinement :



Eviter certaines conduites à risque (prise de toxique|alcool).

L'assurance d'un maintien permettant de réduire l'angoisse de la recherche d'une mise à l'abri.

*Volonté d'agrémenter les locaux en participant à des embellissements au sein du **CHU**.*

Un plus grand respect de l'entretien des locaux



Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Ressenti des usagers CHU durant les périodes de confinement :



Avoir un lieu ressource où il est possible de se poser et se reposer.

Pouvoir initier ou continuer des démarches d'insertion de manière plus posée :

- *Reprises d'activité professionnelle*
- *Accès à un logement de droit commun ou hébergement adapté.*

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



- ▶ **LES ELEMENTS CHIFFRES SONT POUR UNE PART A TITRE INFORMATIF, BASE SUR DU DECLARATIF ET NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE UTILISE A D'AUTRES FINS.**
- ▶ Les divers confinements et couvre feu durant deux années ont modifié nos pratiques et les habitudes des personnes accueillies. Des répercussions sur le comportement de certains usagers ont été constatées ; perte de repères, décompensation, abandon des soins, utilisation de produits toxiques... Nous constatons depuis début septembre 2021 une augmentation des incivilités et des comportements très agressifs au sein et aux abords de la structure.
- ▶ En réaction à cela nous avons provoqué des réunions avec nos partenaires et avec les autorités judiciaires (Police Municipale et Nationale).
- ▶ Nous constatons aussi une évolution des personnes accueillies sur la fin d'année 2022 avec des nouvelles problématiques associées (comportements peu compatibles avec la collectivité, hausse des alcoolisations, addictions et conduites à risque etc...). Mais aussi de personnes non accueillies et gravitant à la rue qui troublent régulièrement le voisinage et sur lesquels nous n'avons pas de prise.
- ▶ De ce fait, des renforts d'équipe (dont un agent de sécurité) ont été ponctuellement affectés sur les moments repérés de tension.

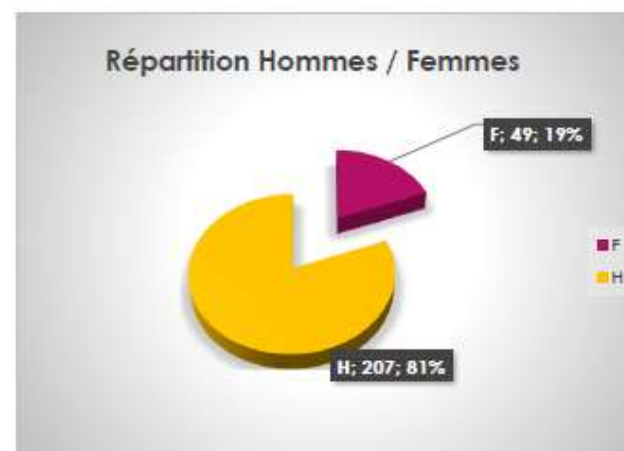
Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Typologie du public :

► Répartition Hommes/Femmes :

| Répartition Hommes/Femmes | Nbre |
|---------------------------|------|
| Femmes | 49 |
| Hommes | 207 |
| Total | 256 |



Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Tranches d'âge :

| Tranches d'âge | < 25 ans | 25 à 35 ans | 35 à 50 ans | > 50 ans |
|----------------|----------|-------------|-------------|----------|
| Femmes | 12 | 13 | 16 | 8 |
| Hommes | 75 | 46 | 68 | 18 |
| Total | 87 | 59 | 84 | 26 |
| Pourcentage | 33,98% | 23,04% | 32,81% | 10,15% |

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Répartition des moins de 26 ans :

| 18 à 19 ans | 20 à 21 ans | 22 à 23 ans | 24 à 25 ans | Total |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|
| 13 | 18 | 29 | 27 | 87 |

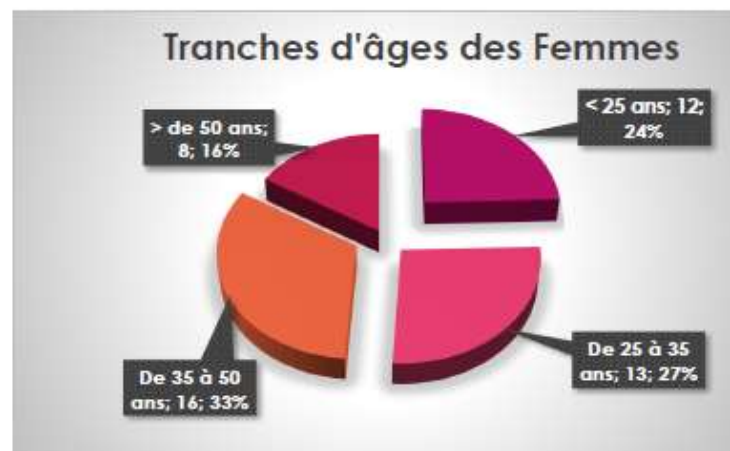
Tout comme l'année précédente , nous constatons un rajeunissement du public accueilli au CHU Gambetta : **33,98 %** des personnes hébergées sont âgées de moins de 26 ans.

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Répartition des Femmes :

| Tranches d'âge | Nbre |
|----------------|------|
| < 25 ans | 12 |
| De 25 à 35 ans | 13 |
| De 35 à 50 ans | 16 |
| > de 50 ans | 8 |
| Total Femmes | 49 |

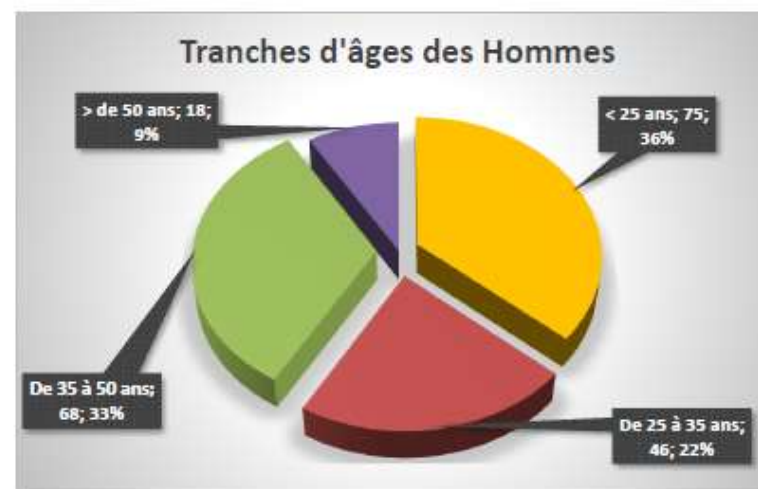


Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Répartition des Hommes :

| Tranches d'âge | Nbre |
|---------------------|------------|
| < 25 ans | 75 |
| De 25 à 35 ans | 46 |
| De 35 à 50 ans | 68 |
| > de 50 ans | 18 |
| Total Hommes | 207 |



Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Nationalité des Femmes :

| Nationalité des Femmes | Nbre |
|------------------------|------|
| Française | 36 |
| Etrangère | 13 |
| Total | 49 |



73,46% des Femmes sont de nationalité Française

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Nationalité des Hommes :

| Nationalité des Hommes | Nbre |
|------------------------|------|
| Française | 107 |
| Etrangère | 100 |
| Total | 207 |



51,69 % des Hommes sont de nationalité Française

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



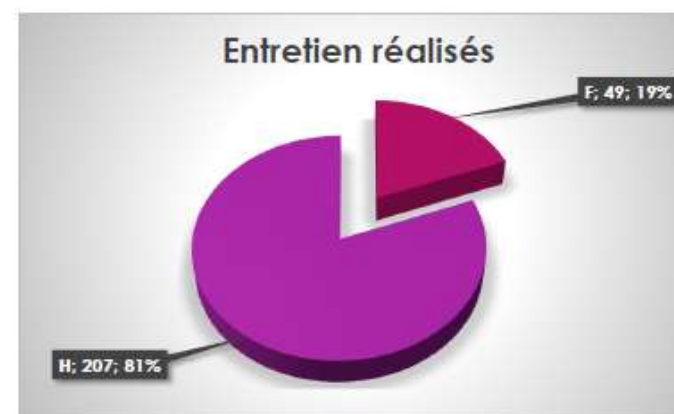
- ▶ La structure a accueilli en 2022:
 - **55,86%** de nationalité Française
 - **44,14 %** de nationalité étrangère
 - **2,34%** des personnes proviennent de l'Union Européenne.
- ▶ Les personnes étrangères sont en partie des primo-arrivantes, c'est-à-dire en attente de leur 1^{er} rendez-vous en préfecture et l'obtention de leur statut de demandeur d'asile.
- ▶ Une autre part du public accueilli est représentée par les déboutés du droit d'asile particulièrement vulnérables, personnes présentant des difficultés liées à leur santé.

Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Nombre d'entretiens personnalisés réalisés au CAU : 359

| Entretiens réalisés | Nbre |
|---------------------|------|
| Femmes | 83 |
| Hommes | 276 |
| Total | 359 |



Centre d'Hébergement d'Urgence Gambetta Cherbourg en Cotentin



Motif de l'entretien :

| Motif et nombre d'entretien | |
|--|------------|
| Logement | 29 |
| Insertion, recherche d'emploi | 26 |
| Santé | 31 |
| CCAS / CMS | 23 |
| Demande Asile / carte de Séjour | 50 |
| Autres (besoin de parler, Pb justice, réactualisation des droits...) | 116 |
| Demande de ressources | 0 |
| Total | 275 |

